

New Middle Income Group
Consumption and Media Behavior
Trend Report



新中产人群

消费和媒介行为趋势报告

目录

序	01
数据说明	02
关键概念释义：新中产	02
报告核心发现梳理	03

PART.01	中国新中产的消费潜力正在凸显	04
	中国新中产人群的财富水平在世界范围内处于重要位置	05
	中国中等收入人群规模正在持续增长	06
	中国消费者的消费信心在疫情后产生剧烈震荡	07
PART.02	新时代的新中产：勤奋务实，追求精神愉悦	08
	新中产人群画像	09
	新中产人群生活态度	10
	新中产人群媒体使用行为	16
	新中产人群消费行为	22
PART.03	消费分级下的典型新中产人群	26
	都市白领	28
	职场新贵	33
	老牌精英	38
	二线新富	43
PART.04	展望—为了新中产更加美好的人生	48
	打造与新中产人群联系更加紧密的新时代品牌	50
	品牌理念变迁下衍生的新机遇	51
	流量为王时代渠道和 KOL 在品牌营销中的重要意义	52

声明	53
----	----



序

一场突如其来的疫情改变了 2020 年的开头，
也改变了无数新中产的人生，
经济环境的震荡和产业结构的调整，
对中产人群在消费市场上的状态产生了重要而深远的影响

在当下这个国内复工复产如火如荼，生活逐渐恢复常态的时间节点，
巨量引擎联合 OMG 发布《2020 年中国新中产消费和媒介行为趋势报告》
我们希望通过对新中产人群疫情发生后消费行为和媒介行为的分析，
以独特的视角来解读新中产群体新近发生的变化，
以此来探索后疫情时代面向新中产群体的营销策略中可能发生的转变

数据说明

专项调研 - 2020 中国新中产消费信心调研 样本量：N=2503

调研区域：全国范围覆盖 1-5 线城市

调研方法：在线问卷，抖音平台问卷投放形式

调研人群：本调研访问对象为 18 岁以上（其中 00 后指 18-19 岁人群），个人年收入 10 万及以上（未婚）/ 家庭年收入 20 万以上（已婚）具有较稳定消费力的人群

调研时间：2020 年 6 月 10 日 -15 日

连续性调研 - 中国新富市场与媒体研究（H3）：

H3 是关于中国新富群体媒体接触习惯，产品品牌消费习惯和生活形态的调查和研究项目。受访者在 18-50 岁之间，大专及以上学历，有稳定工作，家庭去年的总收入在 8 万以上；家庭有较为高档的电视，数码摄像机，笔记本电脑，品牌手表中的两项或两项以上；且家中拥有轿车或自有住房，消费心态乐观。

抖音新中产人群：抖音短视频用户中观看行为符合新中产标准的人群

今日头条新中产人群：今日头条用户中新中产相关内容的兴趣人群

关键概念释义：新中产

定义原因和标准

随着时代的发展和社会的进步，中产的定义正在悄然发生着转变，相比传统的主要通过资产，学历和职业进行定义的方式，我们认为新一代中产身份界定的方法需要更加复合多元：别具一格的审美、鲜明独立的价值观、健康精致的生活方式、积极探索的人生态度等方向的内容也需要纳入对新中产定义的主要标准之中，与此同时，职业环境的变化使一部分传统意义上不符合中产条件的高收入人群同样具备了符合传统中产群体特征的思想水平和生活方式，所以在调研中，我们适当放宽了学历和职业方面的要求，意在更加全面地了解当下符合新中产特征的人群在消费和媒介行为上体现出的动态和趋势

具体定义方式

经济层面：个人年收入 10 万元以上，或家庭年收入 20 万元以上

精神层面：具备稳定的生活环境，独立的价值观，积极的生活方式和态度，开放的消费观念

报告核心发现梳理

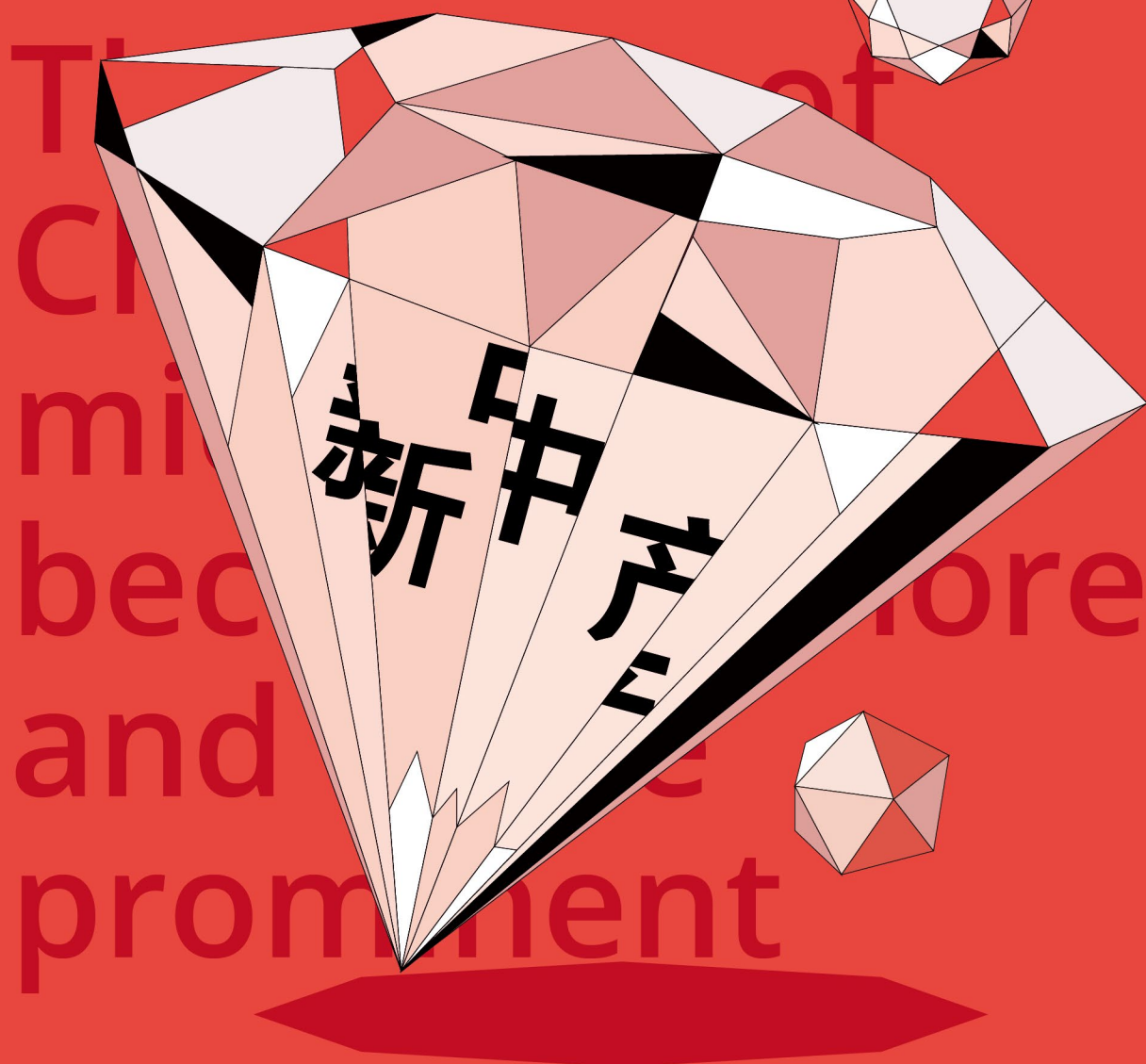
1	新中产人群的新特征	“相比谷饲牛排，更爱植物肉意面” 新中产人群不仅重视健康的生活方式，还关注自身对自然和社会环境的影响 “斜杠青年，就是不设限” 新中产人群正在积极通过增加渠道的方式获得收入，提升生活品质 “向往的生活就是下班开宝马，周末练瑜伽” 对于新中产人群来说，在精神上被取悦和优越的物质条件同样重要
2	新中产群体媒介使用新风向	“逃过了李佳琦的口红轰炸，却没能逃过罗永浩的电动牙刷” 短视频和新闻资讯类 APP 上半年新中产人群的使用时长快速增长，在未来目标新中产人群的营销活动中将会扮演愈发重要的角色 “夜太美，总有人红着眼眶熬着夜” 为数众多的新中产人群在深夜的媒体上依然活跃 “除了短视频，抖音上的带货直播同样精彩” 媒介功能上的聚合化将会是头部媒体平台未来发展的重要风向
3	消费分级下的新中产	“有多少随心所欲，就有多少踟蹰而行” 新中产群体中的消费分级在消费水平和消费观念上都得到了显著地体现 “我曾经如此努力，只为当下尽兴享受的自己” 报告中定义的职场新贵人群是疫情之后首先可能释放消费能力的群体 “从淘宝到拼多多，哪里会是我网购的下一站” 随着线上消费的潜力进一步被释放，电商赛道上的竞争将会更加激烈

新中产人群
消费和媒介行为
趋势报告

New Middle Income Group
Consumption and Media Behavior
Trend Report

PART
01

中国新中产的 消费潜力→ 正在凸显



中国新中产人群的
财富水平
在世界范围内处于重要位置

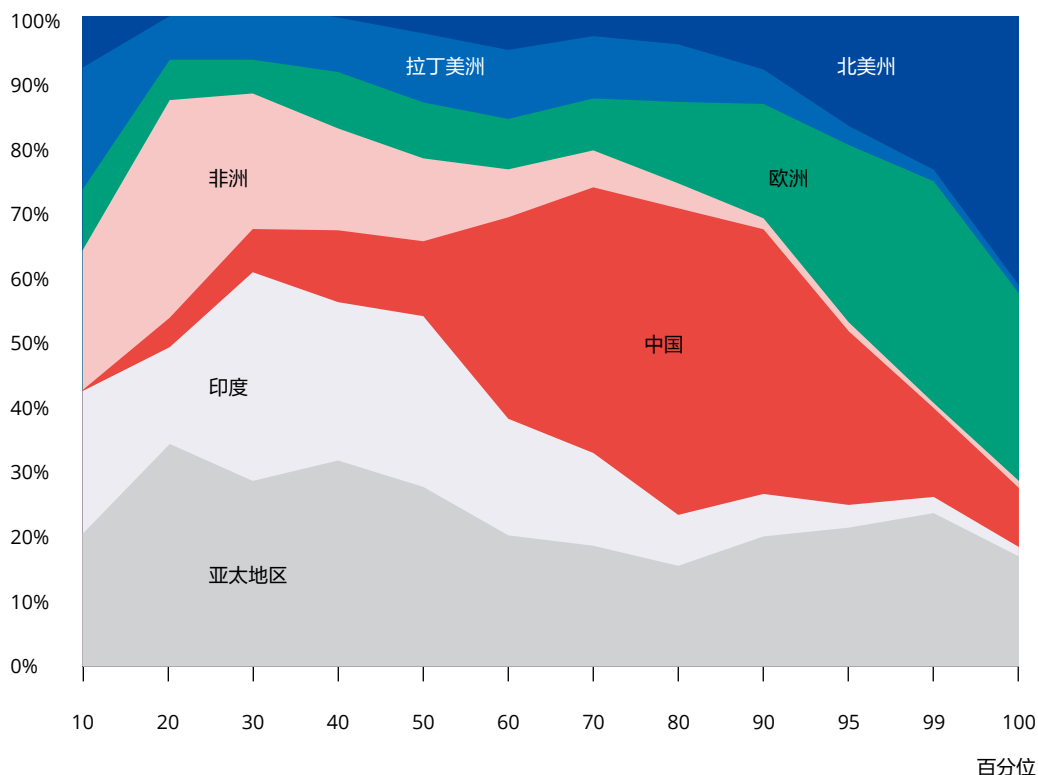
中国中等收入人群规模
正在持续增长

中国消费者的消费信心
在疫情后
产生剧烈震荡

中国新中产人群的财富水平在世界范围内处于重要位置

- 传统概念中的“中产”指的是处于富裕与贫困之间的一种社会群体，他们的主要特征是凭借自己的努力和专业特长来获取收入和赢得社会地位
- 全球范围内，中国的中产人群已经成为了一股重要的力量，全球财富分布榜上从 60 分位到 95 分位，人口比例最高的都是中国（95 分位指全球前 5% 的收入水平）
- 新中产人群发端于传统中产人群，由于具备更积极的生活态度和开放的消费观念，中国新中产人群的财富水平在世界范围内同样拥有巨大的影响力

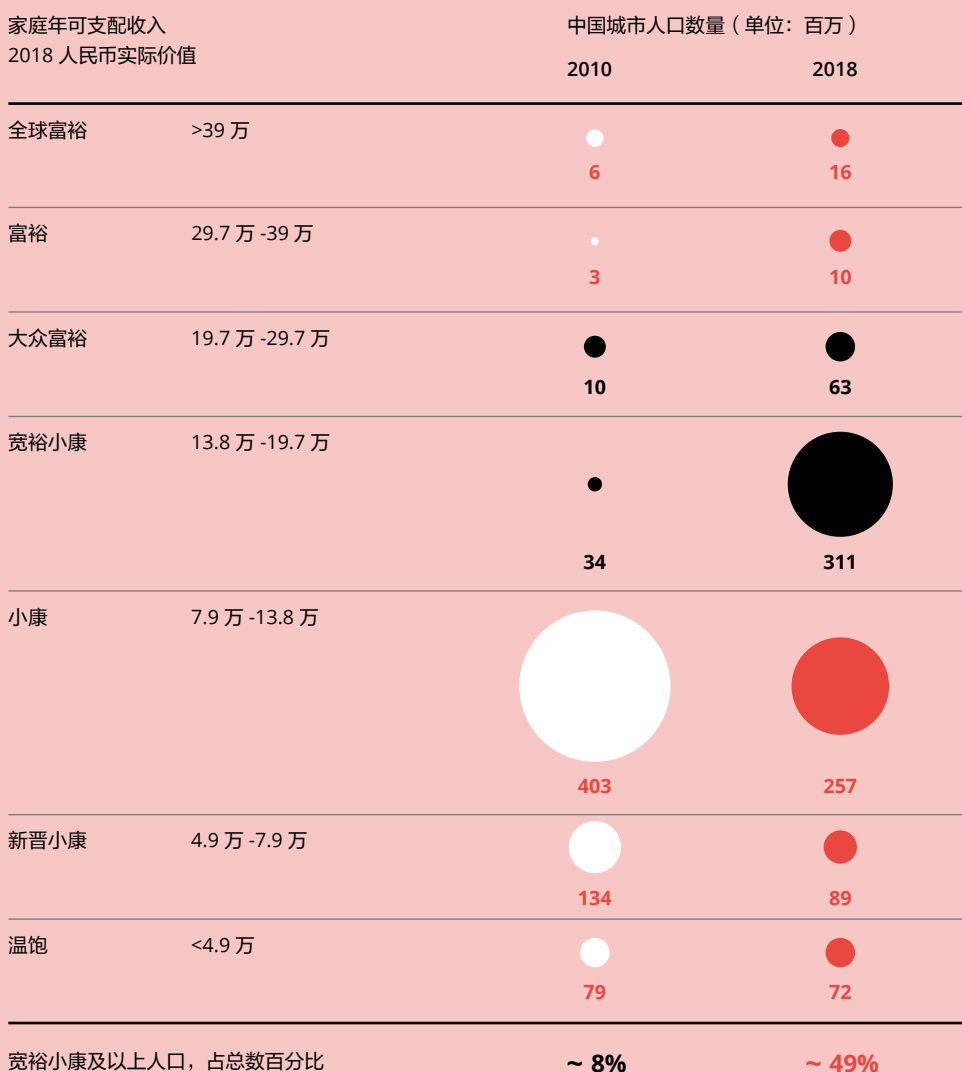
2019 年全球财富分配的区域构成



中国中等收入人群规模正在持续增长

麦肯锡《2020 年中国消费者调查报告》显示中国中等收入人群的数量目前超过 3 亿，并将持续上涨，预期到 2025 年将超过 5 亿，涵盖中国城市人口的一半以上，总可支配收入达到 13.3 万亿元，在这之中，新中产人群的规模将会随之同步增长，由此可见，中等收入人群，包括消费观念进化后的新中产人群的消费行为将在很大程度上决定中国经济的发展脉络

中国中等收入人群规模演变趋势

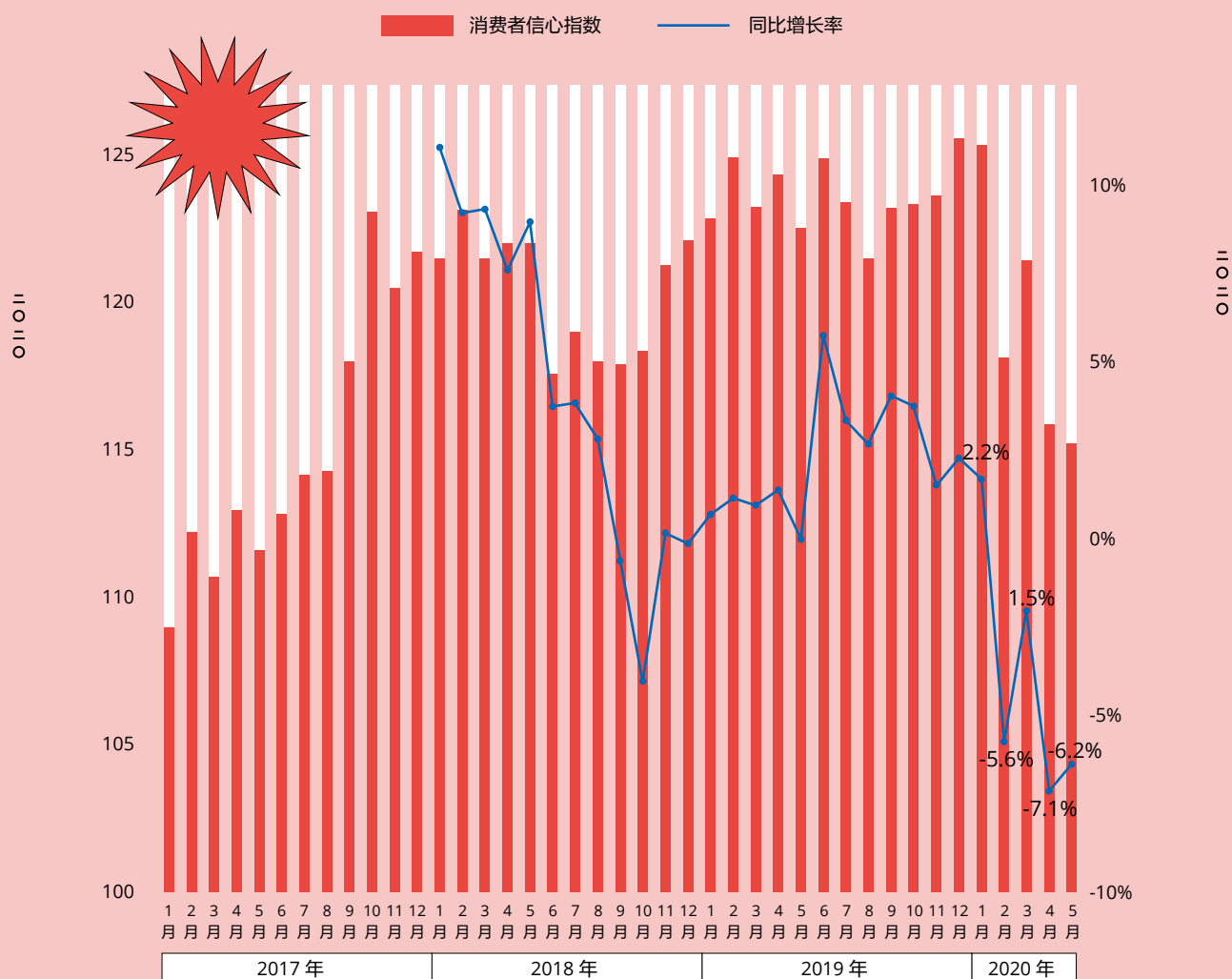


数据来源：麦肯锡《2020 年中国消费者调查报告》

中国消费者的消费信心在疫情后产生剧烈震荡

中国消费者信心指数 (CCI) 在 2019 年底达到历史最高值后，受疫情影响迅速下降，目前已经降低到了接近 2017 年上半年的水平，所以在当前国内的疫情状况基本稳定之时，对消费市场中至关重要的新中产群体的消费观念和消费行为进行重新的总结和整理意义重大

中国消费者信心指数趋势图



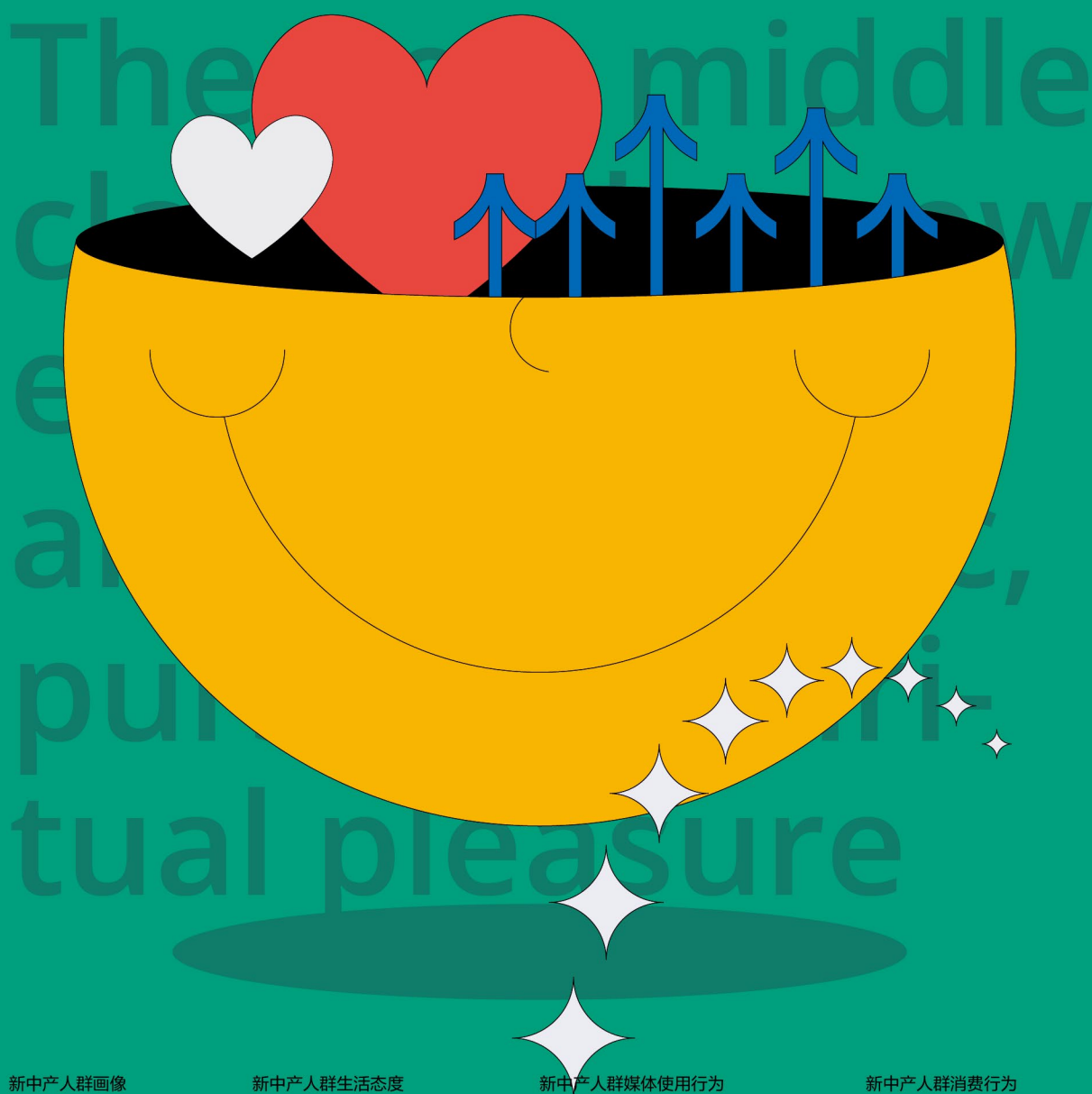
数据来源：国家统计局，2017 年 1 月 - 2020 年 5 月

新中产人群
消费和媒介行为
趋势报告

New Middle Income Group
Consumption and Media Behavior
Trend Report

PART
02

新时代的新中产： 勤奋务实， 追求精神愉悦



新中产人群画像

新中产人群生活态度

新中产人群媒体使用行为

新中产人群消费行为

新中产人群画像

二线城市规模扩张迅猛，Z 世代开始迈入新中产行列

后疫情时代新中产人群依然以男性为主，通常拥有较高的学历和稳定的工作；值得注意的是，Z 世代已经开始逐步迈入了新中产人群的行列，与此同时，长期生活在新一线城市和二线城市中的新中产人群比例已经接近 65%，占据了新中产人群中的主流位置

基础
画像

性别

男性 65%

女性 35%



城市

一线城市 22%

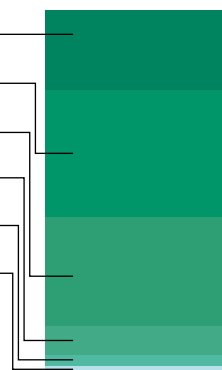
新一线城市 35%

二线城市 30%

三线城市 8%

四线城市 3%

五线城市 2%



年龄

18-25 9%

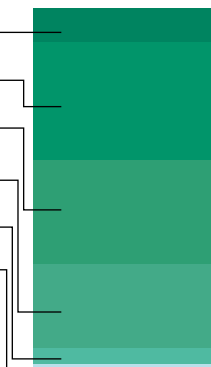
26-30 32%

31-35 28%

36-40 23%

41-45 4%

46-50 2%



职业

创业者 24%

中高级企业管理者 20%

中层或者普通管理者 17%

自由职业者 12%

一般职员 12%

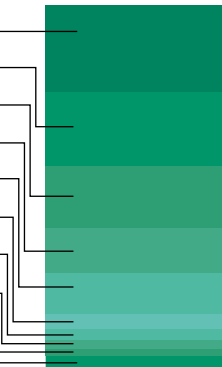
服务业从业者 4%

家庭主妇/夫 3%

蓝领 3%

专业人员 2%

其他 3%



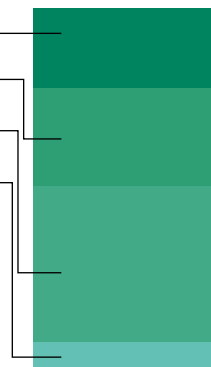
教育程度

高中及以下 22%

大专 27%

本科 43%

硕士研究生及以上 8%



婚姻状况

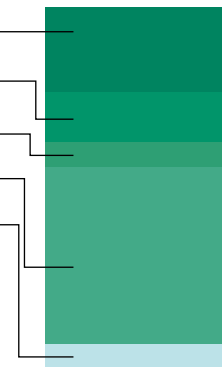
单身/独身 24%

未婚(恋爱) 14%

已婚未育 7%

已婚已育 48%

离异 7%



数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

新中产人群生活态度

新中产人群作为当前中国社会重要的组成部分，正在群体观念演变和价值提升的进程中扮演愈发不可或缺的角色

追求健康向上的生活方式

新中产人群较为关注健康相关的内容，2020 年上半年今日头条健身相关概念阅读量大幅增长，与此同时，无糖、低糖等代表着健康饮食的观念也受到新中产人群的普遍关注

我留意自己的饮食和生活习惯等对健康的影响

↑ 74.9% 调研数据

今日头条新中产用户健身概念关键词阅读量变化
(2020 上半年 vs 2019 上半年)

关键词	同比增长率
健身	89%
器械	146%
有氧运动	75%
瑜伽	18%

今日头条新中产用户饮食概念关键词阅读量变化
(2020 上半年 vs 2019 上半年)

关键词	同比增长率
无糖	38%
低糖	55%
夜宵	-63%
烧烤	-1%

数据来源：头条指数，巨量算数，2019 年上半年，2020 年上半年

除了通过各种方式关注自身的健康，新中产人群的目光已经开始投向对自然和社会环境的关注

对环境无害的产品，即使价格高一点，我也会去购买

↑ 62.2% 调研数据

今日头条新中产用户环保概念关键词阅读量变化：

关键词	同比增长率
绿色环保	82%

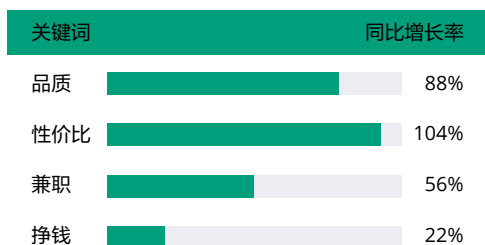
数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

重视品质，同时积极拓展收入渠道

生活和工作带来的压力使新中产人群除了重视品质外开始积极拓展收入渠道，在这个过程中，抖音为他们提供了优质的创造价值的平台



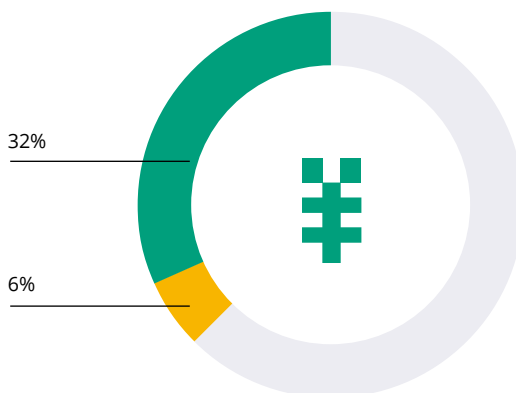
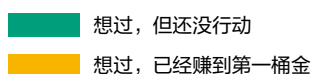
今日头条新中产用户消费概念关键词阅读量变化
(2020 上半年 vs 2019 上半年)：



数据来源：头条指数，巨量算数，2019 年上半年，2020 年上半年

在新中产人群的调研中发现，有 31.8% 的用户开始考虑通过拍摄制作抖音短视频或直播来增加额外收入

你是否有考虑通过拍摄制作抖音短视频或直播来增加额外收入



数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

喜爱创造和展示自我

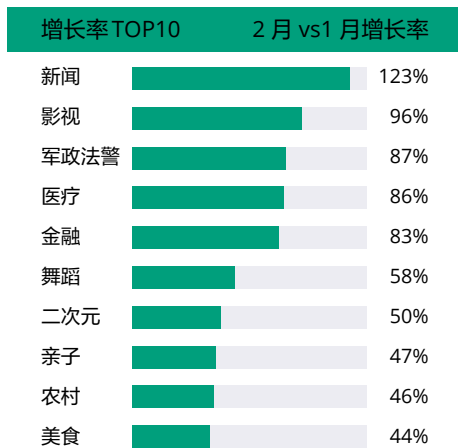
热爱生活，善于创造，热爱分享都是新中产人群的重要标签，无论是拍摄视频还是开启直播，抖音都成为了新中产人群展示自我的绝佳平台

新中产人群乐于通过抖音分享自己关于亲子、生活和旅行等相关视频

在疫情爆发全民隔离期间，观看新闻、影视、军政法警类视频内容增长显著



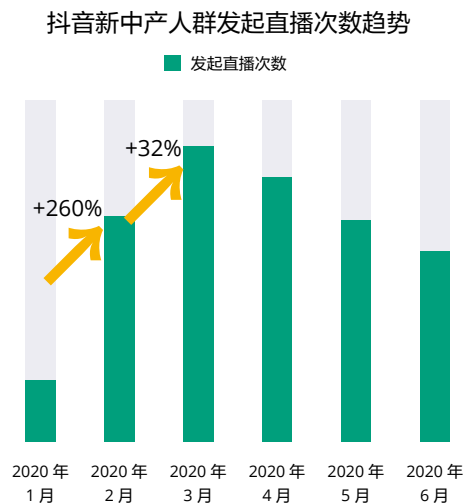
数据来源：巨量算数，2020 年 1-6 月



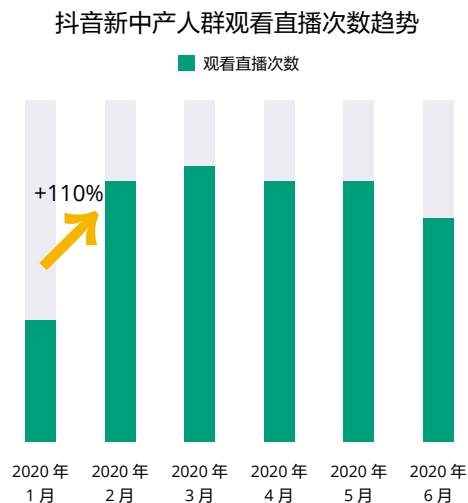
数据来源：巨量算数，2020 年 1-2 月

参与抖音直播同样是新中产人群展现自我的重要方式

2 月较 1 月发起直播场次增长了 260%，观看直播的次数增长了 110%，越来越多的新中产用户选择抖音直播作为展示自我和分享交流的平台



数据来源：巨量算数，2020 年 1-6 月

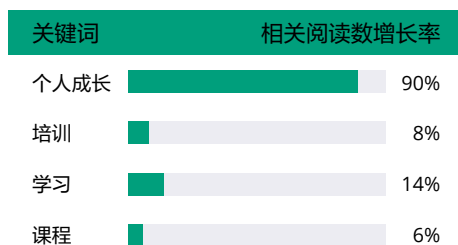


追求精神层面的成长

对精神层面愉悦和成长的重视已经成为大部分新中产群体重要的生活准则



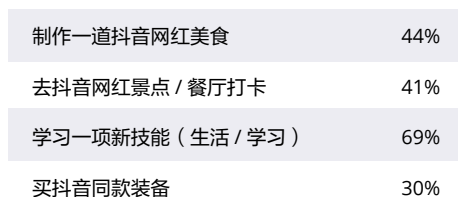
新中产用户个人成长概念关键词阅读量变化
(2020 上半年 vs 2019 上半年)



数据来源：头条指数，巨量算数，2020 年 1-6 月

从烘焙到烹饪，从网红餐厅推荐到生活技能提升，抖音正在成为新中产人群实现个人成长的重要工具

在抖音上看完某类视频内容后，以下哪些曾激发您去尝试或体验了？



数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

积极探索释放压力的方式和渠道

追求精神层面上快速成长的同时，新中产人群在物质层面上依然存在不少焦虑和压力

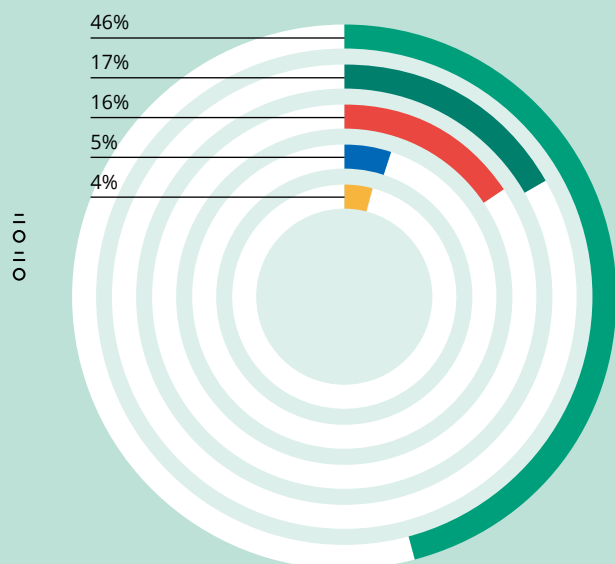
新中产用户压力概念关键词阅读量变化
(2020 上半年 vs2019 上半年):

关键词	相关阅读数增长率
疲惫	52%
劳累	61%

数据来源：头条指数，巨量算数，2020 年 6 月

日常消费，住房相关消费和汽车相关消费是新中产人群心目中最为重要的压力来源；对下一代成长的关注同样困扰着新中产人群，尤其是家庭收入较高的新中产人群

新中产阶级焦虑因素 TOP1：日常生活



日常生活 (消费购物 / 休闲娱乐)	
住房 (含买房 / 房贷 / 房租 / 装修)	
职业前景 / 工作相关	
自我提升 / 学习	
子女教育	

新中产阶级焦虑因素 TOP2：住房相关

住房 (含买房 / 房贷 / 房租 / 装修)	45%
日常生活 (消费购物 / 休闲娱乐)	11%
职业前景 / 工作相关	10%
自我提升 / 学习	8%
子女教育	7%

新中产阶级焦虑因素 TOP3：汽车，出行相关

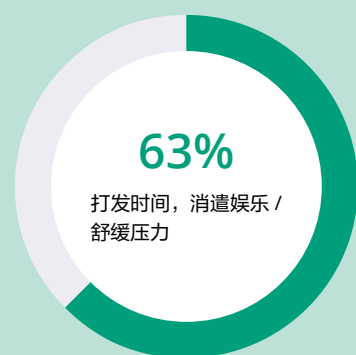
出行 (含车贷及车辆养护)	44%
日常生活 (消费购物 / 休闲娱乐)	9%
住房 (含买房 / 房贷 / 房租 / 装修)	9%
职业前景 / 工作相关	8%
自我提升 / 学习	7%

数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

新中产人群正在通过不同方式缓解压力

打发时间和舒缓压力是 62.6% 的新中产用户使用抖音的驱动因素

以下哪些是吸引您使用抖音的主要原因



56%
搜索感兴趣的内容

55%
获取信息资讯 /
学习知识 / 技能

55%
记录生活 /
展现自我

25%
可增加收入 /
额外补贴

14%
身边的人都在看，
认识更多的人

11%
种草 / 购物

8%
追星 / 抖音红人

2%
其他

数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

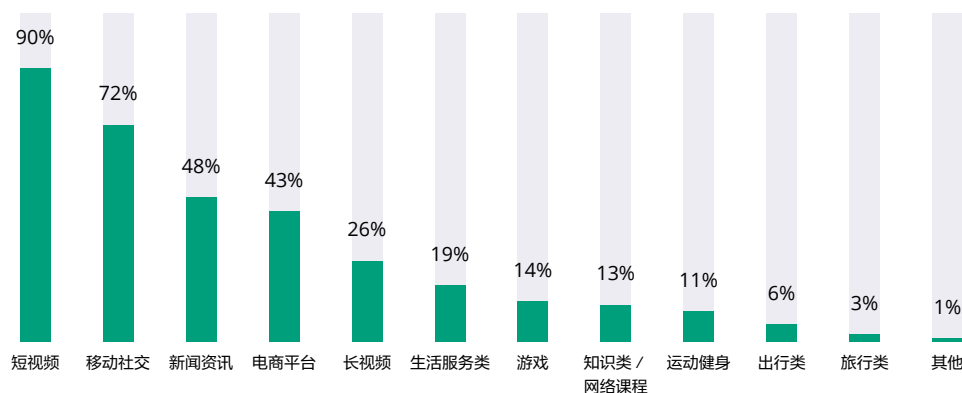


新中产人群媒体使用行为

除了生活态度上的变化，居家隔离条件下封闭的环境对新中产人群的生活、工作和娱乐方式同样产生了重要的影响，调研数据显示：90% 短视频 APP 的用户在疫情期间使用时长出现增长，新闻资讯类 APP 用户使用时长增长的比例也达到了 48%，在这之中，抖音和今日头条作为短视频和资讯类 APP 的典型代表，在疫情来临之际实现了用户粘性的快速提升

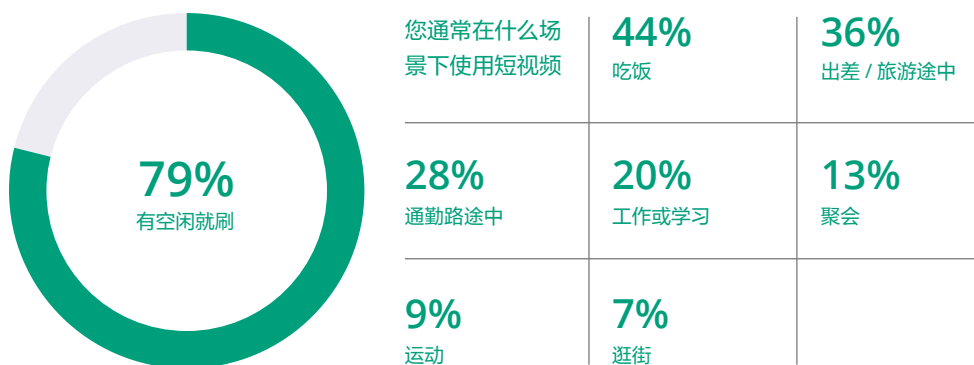
疫情对新中产人群使用媒体的变化情况

q: 相比疫情前，您使用哪些类型的 app 时间更多了？



媒体的使用场景已经全面覆盖了新中产人群生活中的时间和空间

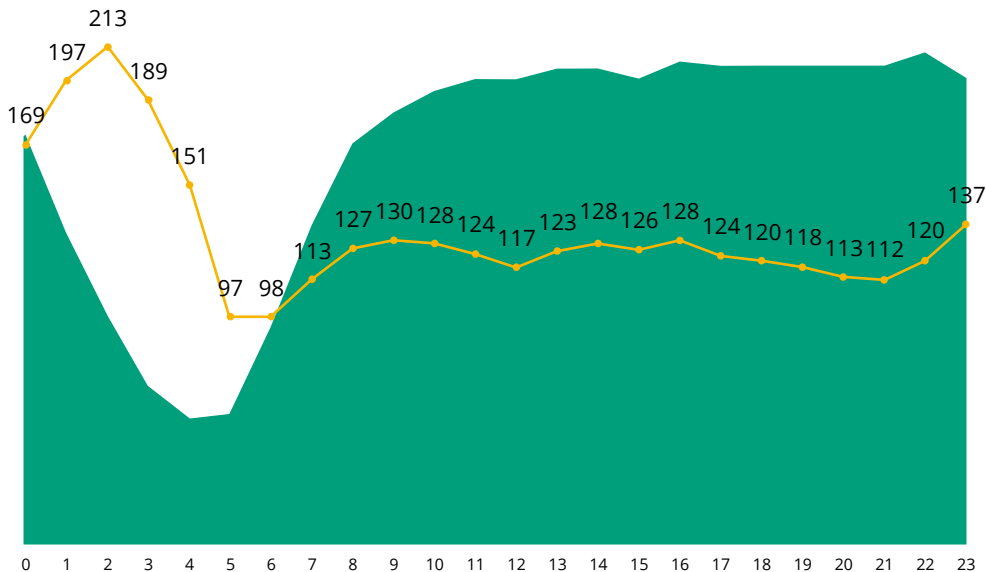
短视频已经成为新中产人群碎片时间媒介接触的重要选择，79% 的新中产用户没有特定使用场景，而是有空闲就会刷抖音。在吃饭、出差或通勤路途中刷抖音是主要的使用场景



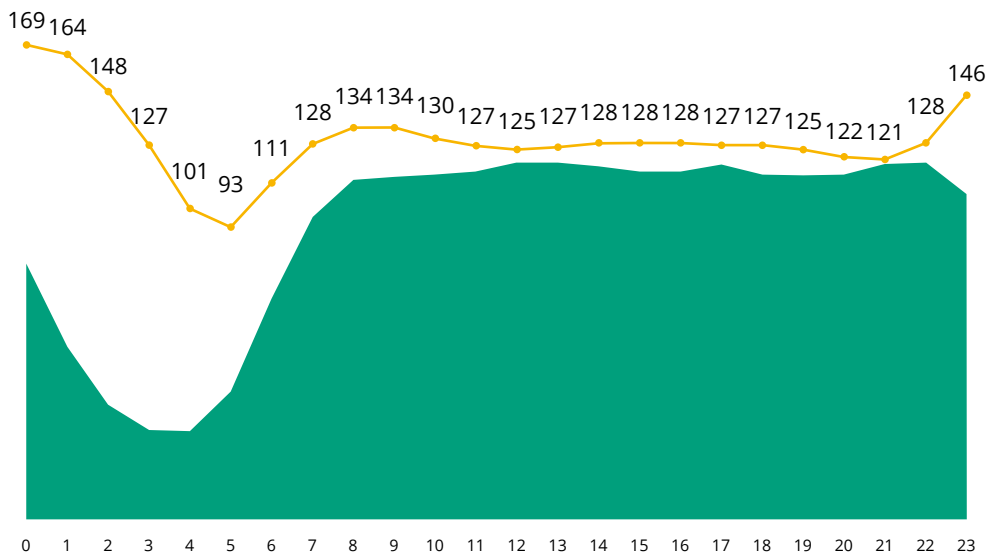
数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

新中产用户在抖音上的活跃度基本全天都高于整体，其中凌晨 2 点是 TGI 高峰，也体现了新中产人群午夜之后活动时间的延长

抖音新中产人群活跃时间分布



新中产用户在今日头条上的活跃度也明显高于整体，0 点是 TGI 的高峰，较抖音提前了 2 小时



数据来源：云图，巨量算数，2020 年 6 月

媒体内容开始向更加多元化的方向进化和发展

新中产人群被更加多元化的 PGC 内容所吸引，新闻、汽车、娱乐、美食、时尚内容关注度较高

新中产人群关注机构、达人和明星类 PGC 账号排名

关注机构 TOP10	粉丝量	关注达人 TOP10	粉丝量	关注明星 TOP10	粉丝量
央视新闻	9355w	虎哥说车	2680w	罗永浩	1200w
人民日报	11000w	猴哥说车	2300w	GEM 邓紫棋	4055w
人民网	4210w	毒舌电影	3920w	陈赫	6659w
新闻联播	2815w	李子柒	3958w	Dear- 迪丽热巴	5059w
中国日报	2810w	麻辣德子	3880w	许君聪	1570w
抖音小助手	4100w	一禅小和尚	4675w	摩登兄弟	2840w
四平警事	1620w	陈翔六点半	5840w	江疏影	1540w
央视网	2200w	李佳琦 Austin	4360w	涂磊	3700w
央视国家记忆	1405w	一条小团团 OvO	4310w	Angelababy	4000w
新华社	3350w	贫穷料理	2000w	柳岩	1910w

说明：TOP10 是按照抖音新中产人群关注不同类型 PGC 账号的用户数从高到低进行排序。

优质创作者的保障下，新中产人群对抖音和今日头条提供的内容愈发依赖

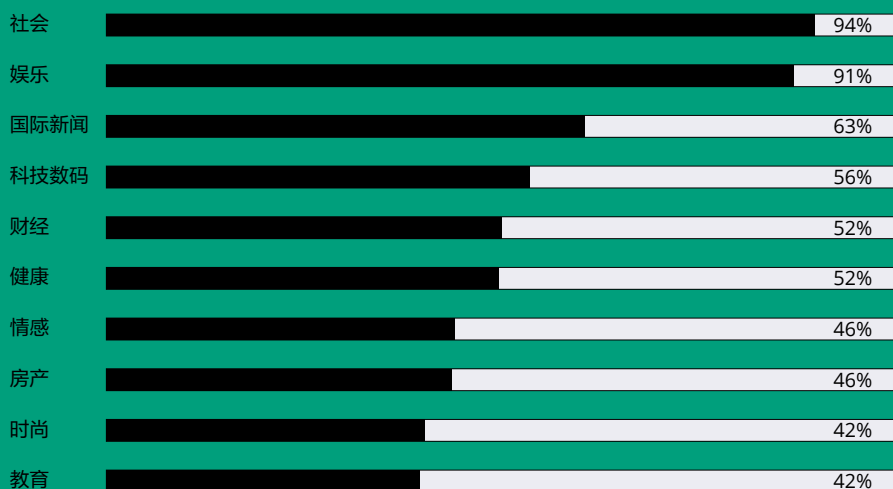
2020 年上半年新中产人群抖音观看频率



数据来源：巨量算数，2020 年 1-6 月

今日头条新中产用户对各类内容都体现出了浓厚的兴趣

今日头条新中产用户各类型文章阅读率

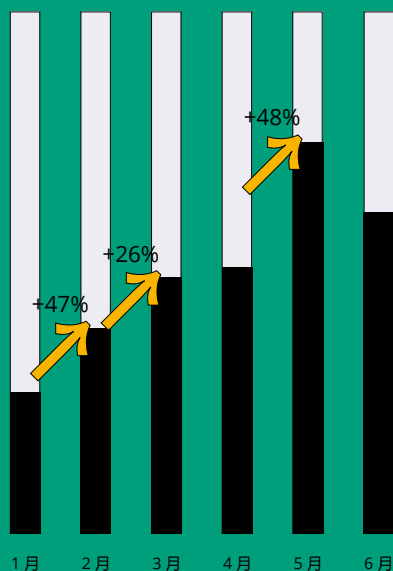


新中产相关内容正在被越来越多的新中产用户所关注

今日头条新中产相关内容的搜索和阅读量保持上升态势

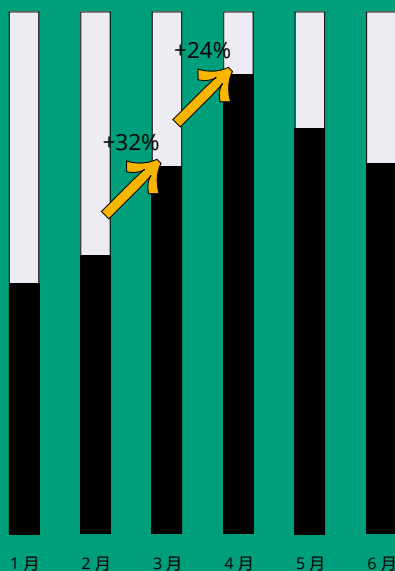
2020 年上半年新中产相关内容搜索热度

■ 搜索数



2020 年上半年新中产相关内容阅读热度

■ 有效阅读数



数据来源：头条指数，巨量算数，2020 年 1-6 月

相关热门文章

一个武汉中产之家，全家五口自救史

SARS 幸存者：如果没得非典，我们起码是中产阶级

魔都精致女生有房有车，她还愁些啥？

大数据分析发现新零售市场的第三空间

环比上涨近 200%，大数据告诉你母亲节用户都在送什么礼品？

6 亿人月收入只有 1000 元怎么办？
贫富相安，阶层和谐，国之大道

大数据分析发现新零售市场的第三空间

大数据分析发现新零售市场的第三空间

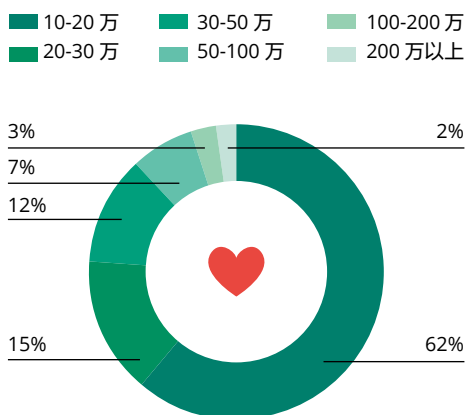
送孩子去英国留学的，都是富人家庭吗？
数据对比，就是最好的回答

新中产人群消费行为

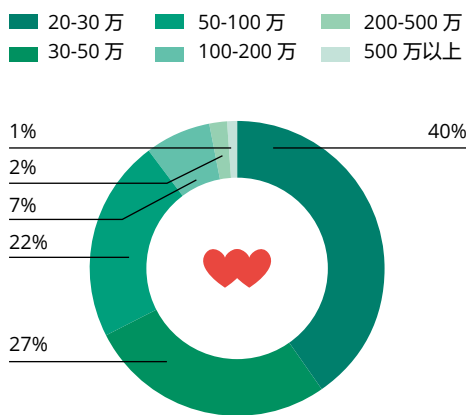
消费分级下的中国新中产

收入和消费水平的巨大差异催生了新中产人群迥异的消费观念，在 35% 新中产人群表达能省则省态度的同时，也有 28% 受访者体现了想花就花的消费态度，消费分级的态势在新中产群体内部愈演愈烈

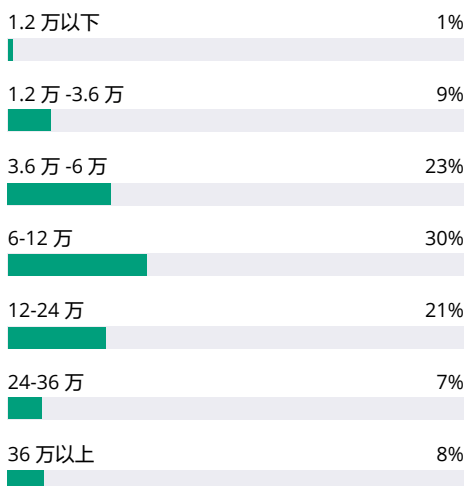
收入情况 - 单身人群



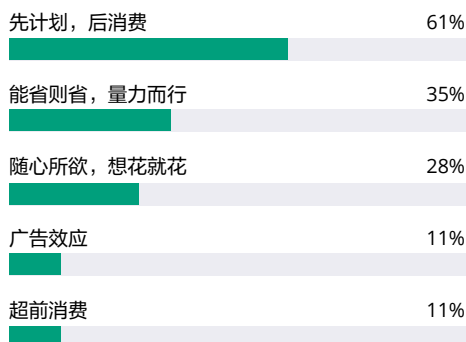
收入情况 - 已婚人群



年个人消费水平



消费观念

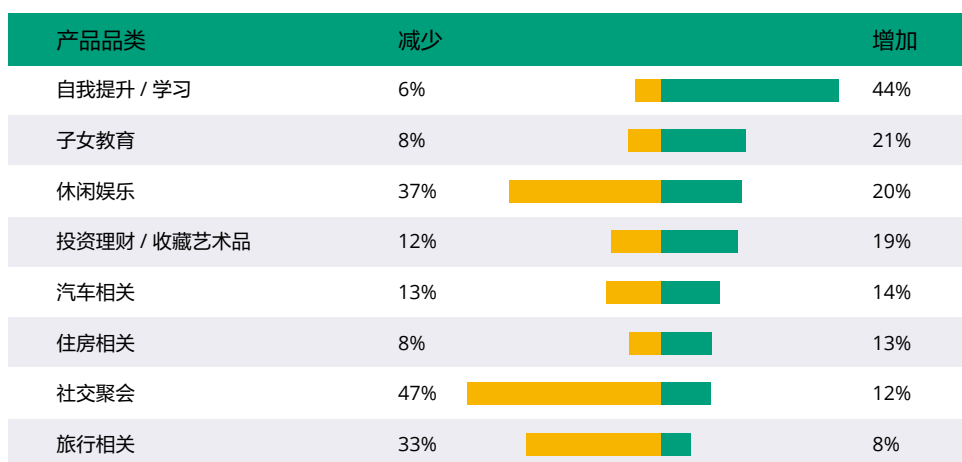


数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

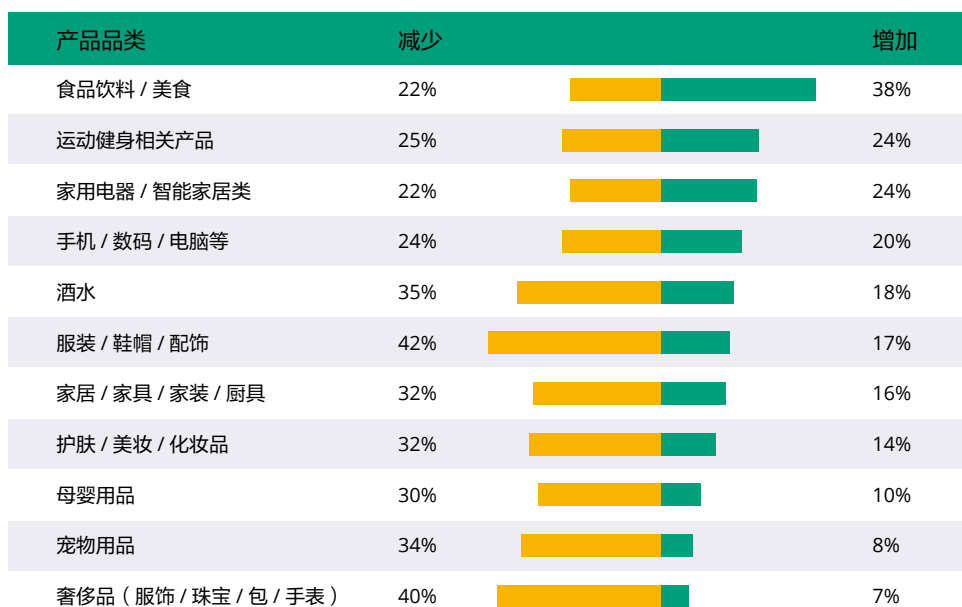
疫情期间的消费变化：刚需消费品影响较小

疫情期间新中产人群的消费方向出现了明显的转变，休闲娱乐、社交聚会和旅行相关消费明显下降，相对应的，自我和家人的提升以及不动产相关的消费成为了疫情期间新中产资金的主要流向；消费品类方面，刚需消费品受到的影响较小，而以奢侈品、护肤品为代表的改善型消费品的销量在新中产群体中遭遇了相对较大的下降

疫情期间各产业消费变化趋势



疫情期间各类产品变化趋势



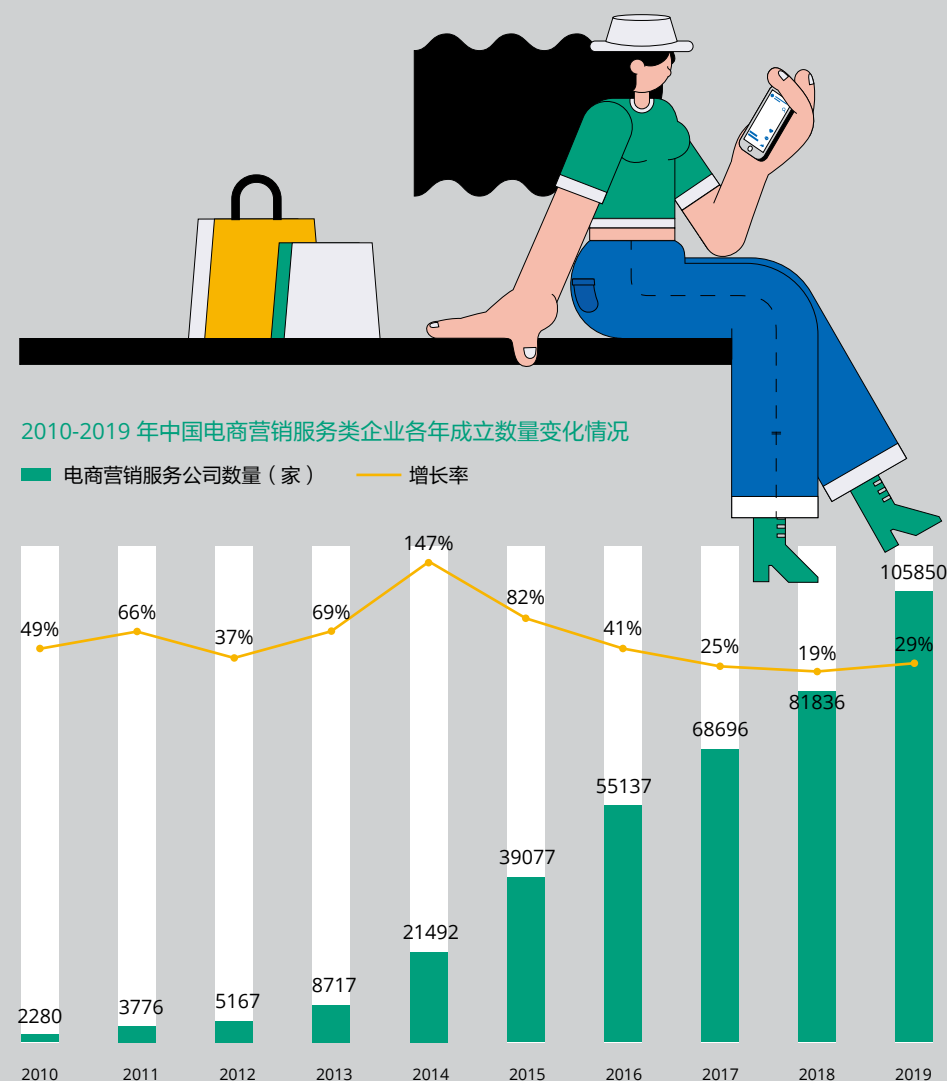
数据来源：中国新中产消费信心调研，2020年6月

新中产消费渠道的变迁：更多玩家入局，线上购物平台竞争日趋激烈

越来越多平台开始为用户提供线上购物的服务，其中既有新入局的在各类细分赛道上发力的创新产品，又有新近布局电商行业，力图在电商赛道内抢占市场的其他的行业巨头，线上购物平台的竞争在未来将会愈发激烈

电商平台数量持续增加

企查查数据显示，2010 年以来中国电商营销服务类企业数量持续增长，在 2019 年已经超过 10 万

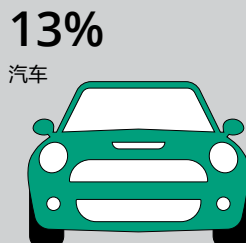
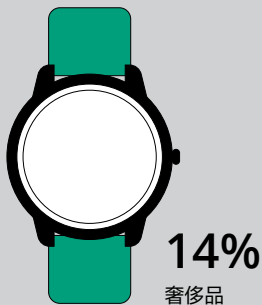
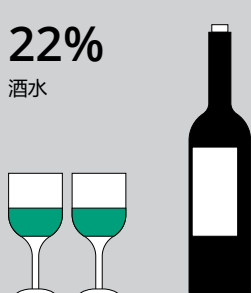
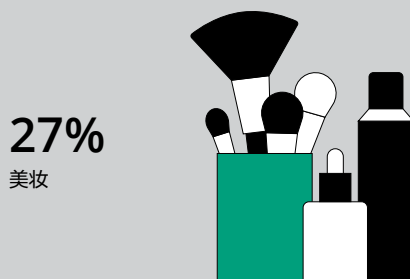
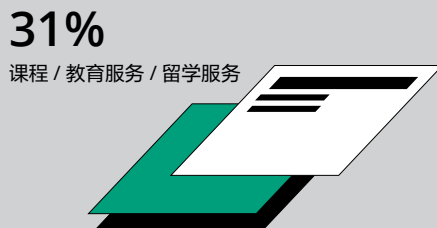
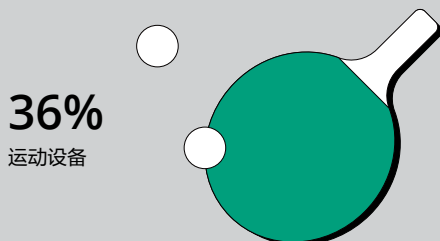
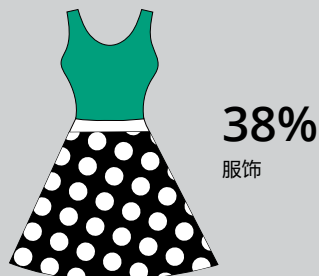
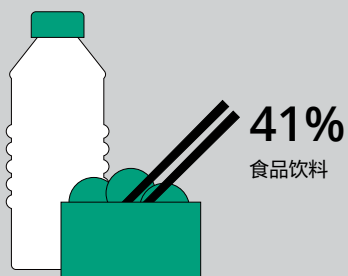


数据来源：企查查，巨量算数整理

行业巨头入局电商赛道

以抖音为代表的受到大量新中产人群喜爱的平台开始布局电商业务，已有为数众多的新中产人群愿意在抖音上购买食品、饮料和运动设备等等产品和服务

您是否愿意尝试在抖音上购买以下商品



数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

新中产人群
消费和媒介行为
趋势报告

New Middle Income Group
Consumption and Media Behavior
Trend Report

消费分级下的 典型新中产人群

PART
03



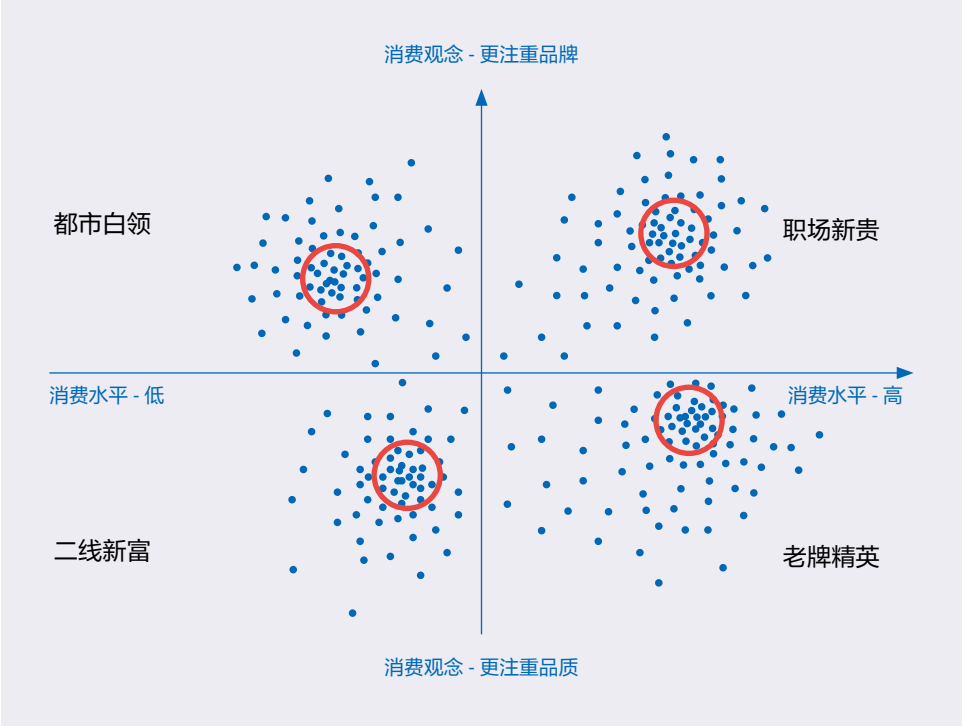
都市白领

职场新贵

老牌精英

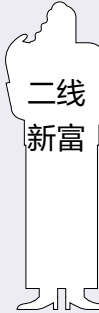
二线新富

随着新中产人群消费分级的趋势愈发明显，在营销活动中针对不同特点的新中产群体制定有针对性的策略就显得尤为重要，通过对调研结果的整理和归因分析，我们从消费水平和消费观念两个层面对在抖音平台获取的调研样本进行了聚类，圈选出了样本分布较为集中的 4 个群体，进行消费观念和行为习惯的探索



一线 - 新一线：都市白领 — 职场新贵 — 老牌精英

二线 - 三线：二线新富

 都市 白领	 职场 新贵	 老牌 精英	 二线 新富
21-30 岁 70%	26-35 岁 62%	31-40 岁 72%	26-40 岁 84%
男性 68%	男性 60%	男性 64%	男性 69%
一线 - 新一线 69%	一线 - 新一线 66%	一线 35%	二线 - 三线 64%

数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月



都市白领

70%

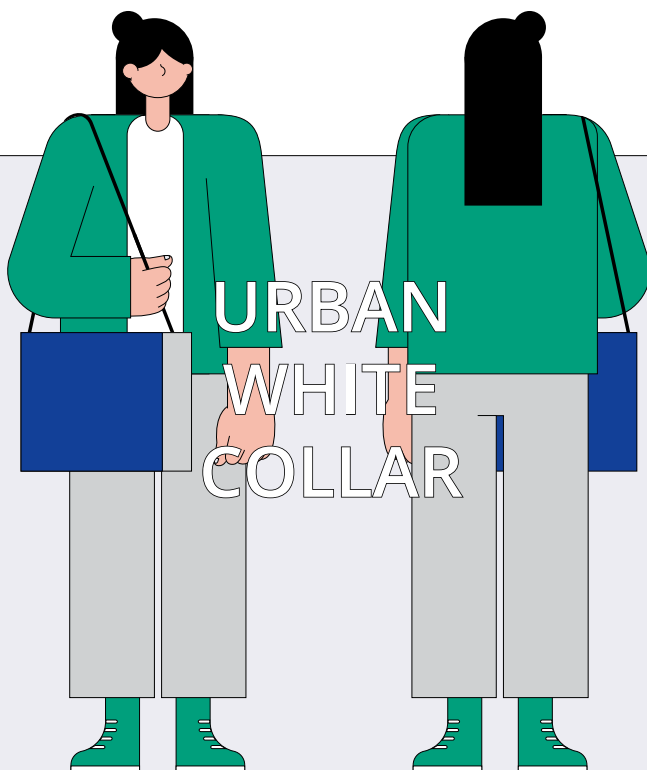
21-30 岁

69%

一线 - 新一线

68%

男性



趋同环境 愿意妥协

都市白领大多初入社会，独自在大城市中打拼，在不高的收入下，过着相对艰难的日子

年龄分布

26-30 岁人群占比最高

■ 占比 ↑↓ TGI

18-25 15% ↑161

26-30 55% ↑170

31-35 17% ↓59

个人收入分布

84% 收入在 10-20 万区间

■ 占比 ↑↓ TGI

10-20 万 84% ↑354

20-30 万 7%

30-50 万 3%

50-100 万 4%

婚姻状况

近半数单身状态，未婚比例达到 69%

■ 占比 ↑↓ TGI

单身 / 独身 49% ↑211

未婚 (恋爱) 20% ↑148

已婚未育 8% ↑112

已婚已育 18% ↓38

生活和消费观念

消费行为

汽车消费

子女教育消费

人生就是不断妥协着

也想有一天，可以随心所欲地过日子，
可以更自由地享受精神生活，
可以在高端商场和柜姐谈笑风生，
但在那之前，现实告诉我学会妥协

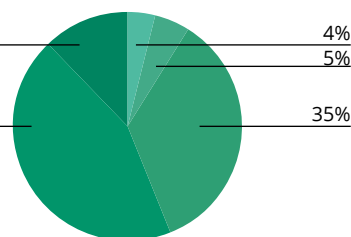
都市白领在生活和消费观念上整体较为谨慎，相对更愿意向他人和现实妥协

56% 都市白领同意这个观点，与其它类型中产相比同意占比明显更低

同意程度评分：我喜欢按照自己的想法生活

占比 ↑↓ TGI

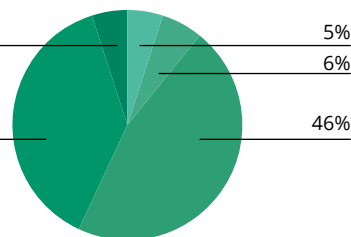
非常不同意 ↑ 185 12%
不同意 ↑ 130
一般 ↑ 137 44%
同意 ↓ 93
非常同意 ↓ 57



44% 都市白领同意这个观点，与其它类型中产相比占比明显更低

同意程度评分：我舍得花钱追求更好的服务

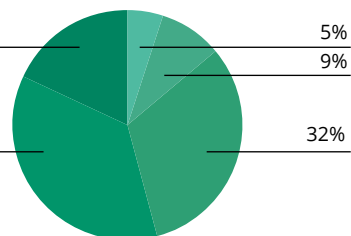
非常不同意 ↑ 193 5%
不同意 ↑ 124
一般 ↑ 130 38%
同意 ↓ 89
非常同意 ↓ 34



54% 都市白领同意这个观点，与其它类型中产相比同意占比明显更低

同意程度评分：我只会购买与自己形象气质相符的品牌

非常不同意 ↑ 134 18%
不同意 ↑ 103
一般 ↑ 143 36%
同意 ↓ 93
非常同意 ↓ 68



生活和消费观念

消费行为

汽车消费

子女教育消费

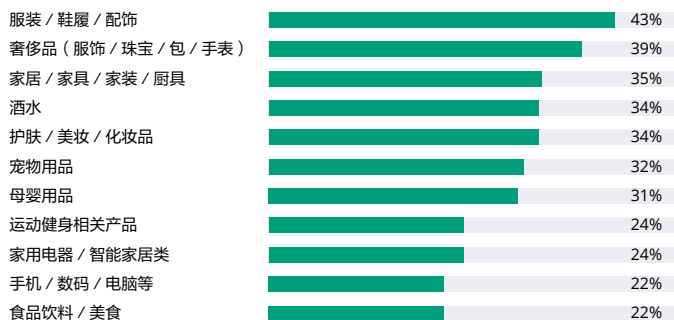
开源的同时，节流也不能丢

疫情使人重新认识存钱不易，自我提升看起来更是遥不可及，放下那些属于年轻人的洒脱和骄傲吧，在大城市生存下去，好像真的没有那么容易

都市白领在疫情期间消费能力受到了较大影响，整体消费水平降低较为明显

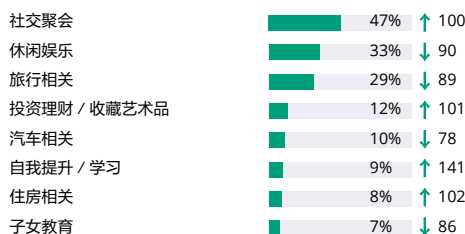
数码产品和快消品等生活必需品消费受疫情影响较小

因为疫情在各类产品上减少花费的受访者比例



因为疫情而受限的聚会，休闲和旅行是在缩减开支时首先被考虑的消费场景

因为疫情在各消费场景上减少花费的受访者比例



70% 都市白领每月花费在 3000-10000 元之间

疫情后每月支出分布



大部分都市白领会对自己的消费进行规划

疫情后消费态度分布



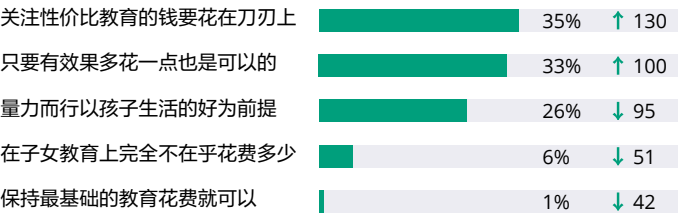


生活和消费观念	消费行为	汽车消费	子女教育消费
再苦不能苦孩子		奥数，英语，钢琴，游泳， 孩子要学的东西太多了，省钱是不可能的， 那就聪明地花钱吧，加油呀孩子， 阶级跃迁的梦想可能需要靠你自己实现了	

都市白领愿意在性价比合适的情况下，为孩子的教育预留可观的预算

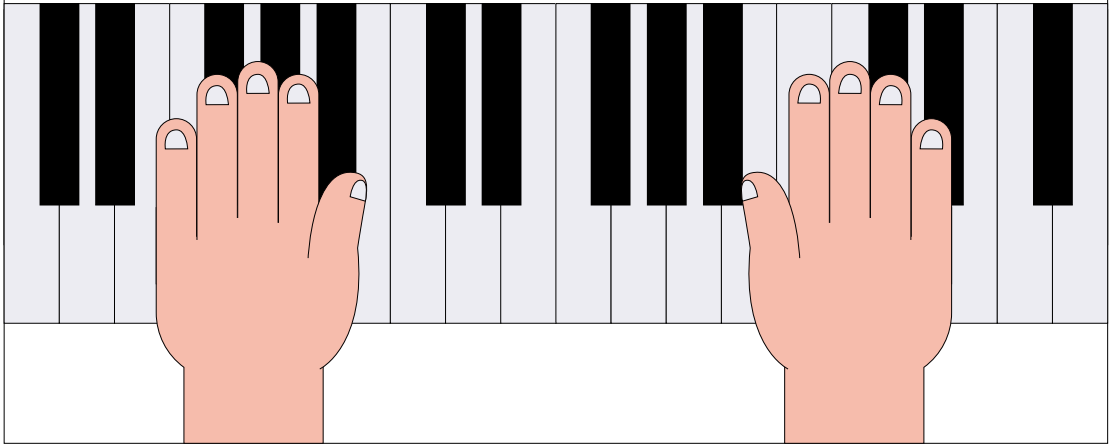
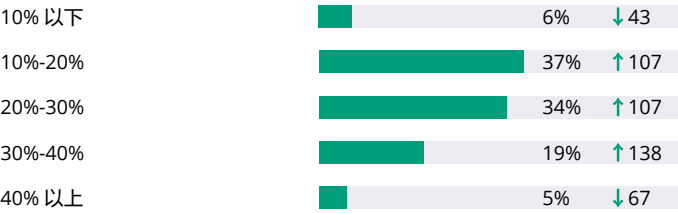
在子女教育上关注性价比是都市白领的主流，但同时仍有一部分人在收入有限的情况下愿意为子女的教育付出更多

子女教育理念



71% 都市白领家庭花费10%-30% 的收入在子女教育，较其它中产人群比例更高

子女教育花费占家庭年收入比例





职场新贵



62%

26-35 岁

66%

一线 - 新一线

60%

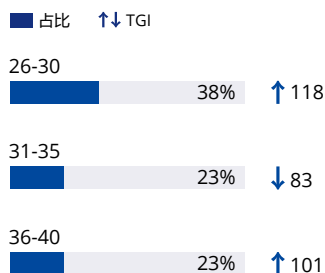
男性

随心所欲 追求极致

职场新贵具有较轻的年龄和较高的收入，大城市中的创业者是这个群体的重要来源

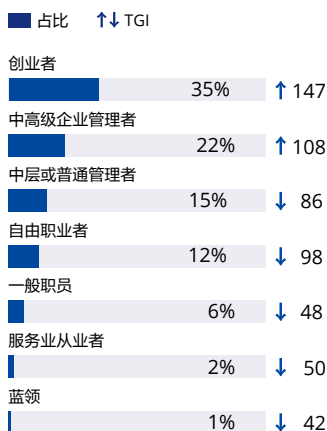
年龄分布

26-30 岁人群占比最高



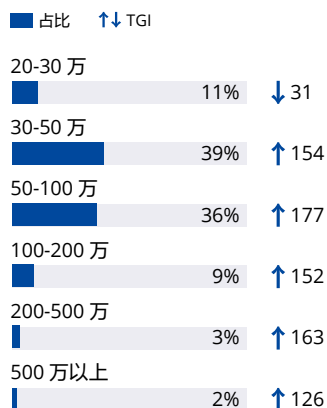
职业分布

创业者和企业高管为主



家庭收入分布，仅针对已婚人群

77% 家庭收入在 30-100 万区间

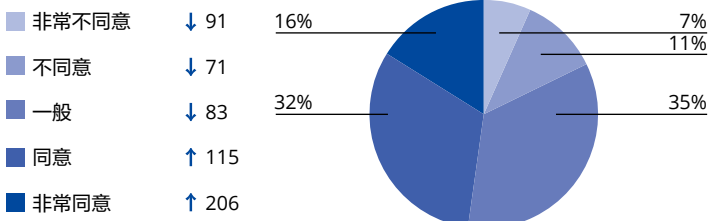


生活和消费观念	消费行为	奢侈品消费	子女教育消费
奋斗的日子多辛苦， 未来的人生就多幸福		喜欢私人管家，也喜欢 spa， 还喜欢花花和他代言的赫莲娜， 把一个个愿望都实现， 这可能就是奋斗的魅力吧	

职场新贵更为重视服务质量，对品牌效应和代言人也更为敏感

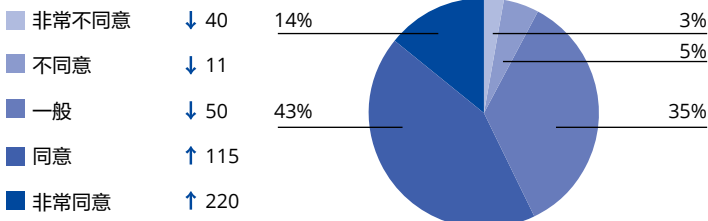
48% 职场新贵同意这个观点，与其它类型中产相比占比明显更高

同意程度评分：使用知名品牌的产品是身份和地位的象征 ■ 占比 ↑↓ TGI



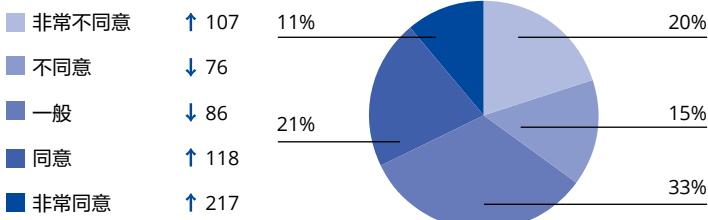
57% 职场新贵同意这个观点，与其它类型中产相比占比明显更高

同意程度评分：我舍得花钱追求更好的服务



32% 职场新贵同意这个观点，与其它类型中产相比占比明显更高

同意程度评分：对代言人的喜欢可以增强我的购买意愿



生活和消费观念

消费行为

奢侈品消费

子女教育消费

退回来的机票钱，
拿去报了个英语班

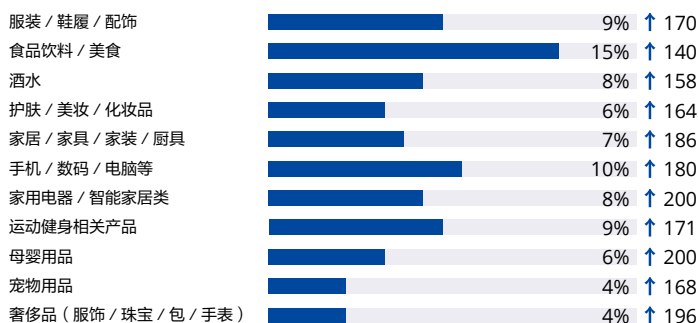
没有旅行和社交的日子，
是快乐离我远去的日子，
抓紧时间充个电吧，
疫情之后再出发

职场新贵的消费能力在疫情期间受到的影响较小，但在消费方向上有较为明显的转变

消费降级大潮中职场新贵消费能力受到的影响相对较小

因为疫情在各类产品上增加很多花费的受访者比例

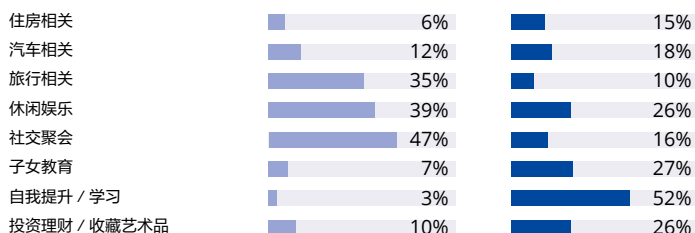
占比 ↑↓ TGI



疫情期间，职场新贵在自我提升，子女教育等多个类别的花费有所提升

因为疫情在各消费场景上花费变化

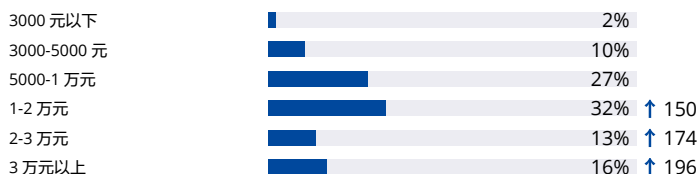
减少 增加



62% 职场新贵每月花费在 5000-20000 元之间，整体消费水平较老牌精英稍低

疫情后每月支出分布

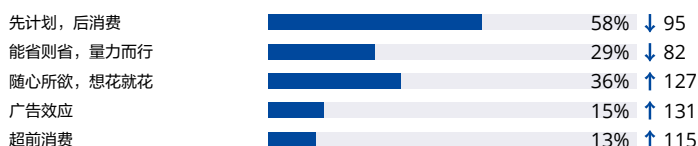
占比 ↑↓ TGI



职场新贵在随心消费和重视广告效应的占比相对整体中产更高

疫情后消费态度分布

占比 ↑↓ TGI



生活和消费观念

消费行为

奢侈品消费

子女教育消费

轻奢也算奢侈品？

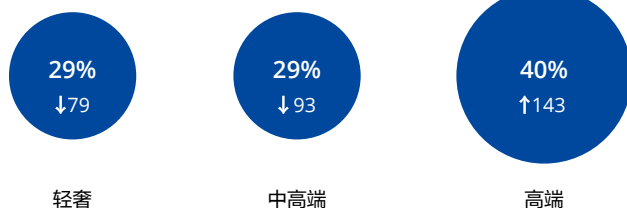
时装周和明星同款才是潮流的风向，
Dior 和 Hermes 一起把我的人生点亮，
商务舱里 LV 的包包已经稀松平常，
只有行李舱里的 Rimova 可以让我感觉不一样

职场新贵喜爱购买不同类型的高端奢侈品，相对更喜爱购买奢侈品配饰和箱具

职场新贵购买的奢侈品以高端品牌为主

奢侈品购买类型

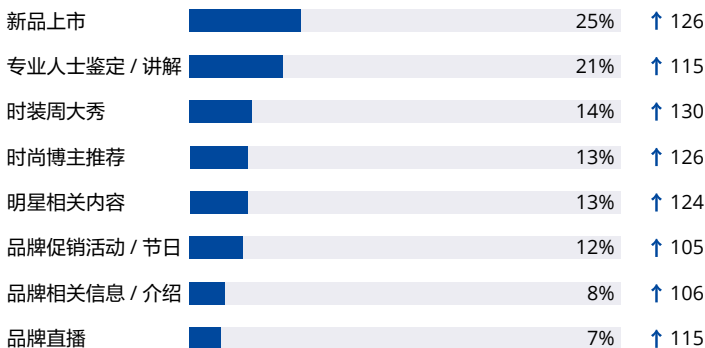
■ 占比 ↑↓ TGI



相比整体中产人群，
职场新贵会想要了解
奢侈品各个方面的信息

了解奢侈品信息的类型

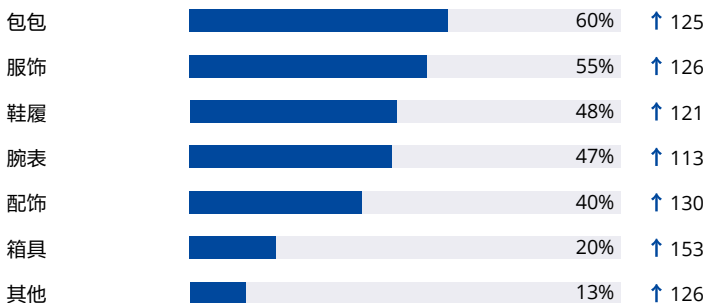
■ 占比 ↑↓ TGI



奢侈品配饰和箱具的
购买是区分职场新贵
对奢侈品喜爱的重要
标准

2 年内购买过奢侈品的类型

■ 占比 ↑↓ TGI



生活和消费观念	消费行为	奢侈品消费	子女教育消费
孩子是自己的，日子也是		想要努力对孩子好，但如果影响到自己的生活就有点糟，奥数和钢琴好像也没那么重要，更让他开心的还是假期满世界地跑	
更多职场新贵在子女教育上体现了量力而行的原则，同时较为倾向形式新颖的教育方式			
职场新贵在子女教育上趋于理性，相对不愿意为孩子过度支出	子女教育理念		占比 ↑↓ TGI
	关注性价比教育的钱要花在刀刃上	31%	↓ 96
	只要有效果多花一点也是可以的	29%	↑ 110
	量力而行以孩子生活的好为前提	21%	↓ 77
	在子女教育上完全不在乎花费多少	17%	↑ 149
	保持最基础的教育花费就可以	2%	↓ 77
职场新贵群体中花费 10% 以下家庭收入用于子女教育的人群相对其它中产更高	子女教育花费占家庭年收入比例		占比 ↑↓ TGI
	10% 以下	16%	↑ 122
	10%-20%	33%	↓ 98
	20%-30%	29%	↓ 92
	30%-40%	14%	↑ 102
	40% 以上	7%	↓ 99
相比其它中产群体，职场新贵更倾向为子女选择情商教育和体验教育	最倾向为子女选择的教育类型		占比 ↑↓ TGI
	特长教育 / 艺术修养（钢琴）	34%	↓ 94
	情商教育（社交礼仪课程等）	23%	↑ 103
	应试教育（英语，奥数等）	22%	↓ 98
	体验教育（夏令营，游泳等）	21%	↑ 110

数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月



老牌精英



72%

31-40 岁

35%

一线 - 新一线

64%

男性

生活富足 消费节制

老牌精英的职业以企业高管为主，整体上具有较高的学历和收入

教育程度

研究生以上学历的比例较其它中产明显更高

■ 占比 ↑↓ TGI

初中及以下

■ 4% ↑ 102

高中 / 中专 / 技校

■ 11% ↓ 62

大专

■ 43% ↑ 157

本科

■ 29% ↓ 67

硕士研究生及以上

■ 13% ↑ 173

职业分布

近半数受访者为企业高管

■ 占比 ↑↓ TGI

中高级企业管理者

■ 47% ↑ 231

创业者

■ 14% ↓ 59

自由职业者

■ 14% ↑ 114

中层或普通管理者

■ 12% ↓ 71

家庭主妇 / 夫

■ 3% ↓ 99

一般职员

■ 3% ↓ 25

家庭收入分布，仅针对已婚人群相比其它中产，高收入人群比例相对更高

■ 占比 ↑↓ TGI

20-30 万

■ 11% ↓ 47

30-50 万

■ 39% ↑ 177

50-100 万

■ 36% ↑ 189

100-200 万

■ 9% ↑ 209

200-500 万

■ 3% ↑ 234

500 万以上

■ 2% ↑ 251

生活和消费观念	消费行为	奢侈品消费	子女教育消费
我曾经跨过山和大海， 也穿越人山人海		坚持自我不见得就是一件好事， 追求物质也不一定就是一个错误， 生活过得好不好只有自己知道， 就像买东西不需要别人指手画脚	

老牌精英在生活观念上较为传统，相对其它人群更加在意物质上的愉悦和家人的感受

15% 老牌精英不同意这个观点，与其它类型中产相比占比明显更高

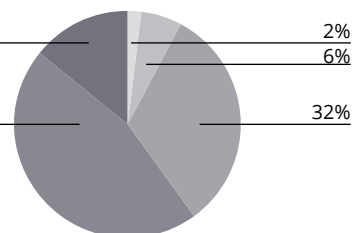
同意程度评分：我喜欢按照自己的想法生活

非常不同意
不同意
一般
同意
非常同意

↑ 124
↑ 137
↑ 124
↓ 97
↓ 67

14%

46%



9% 老牌精英不同意这个观点，与其它类型中产相比占比明显更高

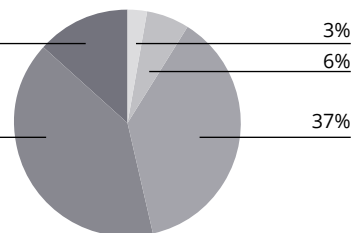
同意程度评分：相比物质，我更追求精神上的愉悦

非常不同意
不同意
一般
同意
非常同意

↑ 152
↑ 123
↑ 114
↓ 93
↓ 77

13%

40%



42% 老牌精英不同意这个观点，与其它类型中产相比占比明显更高

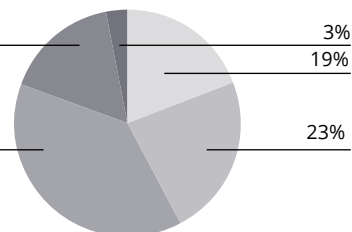
同意程度评分：对代言人的喜欢可以增强我的购买意愿

非常不同意
不同意
一般
同意
非常同意

↑ 106
↑ 114
↑ 101
↓ 91
↓ 51

16%

38%



生活和消费观念	消费行为	奢侈品消费	子女教育消费
美好生活来之不易， 且行且珍惜		一直相信节约的力量， 对风险的把握也是必不可少， 有钱不能和为所欲为划上等号， 疫情下的理性消费对事业和家庭长远的发展至关重要	
相对较高的收入，老牌精英在疫情期间的消费行为显得保守而谨慎，抵御风险的意识相对更强			
消费降级大潮中更多老牌精英对比其它中产人群减少了花费	因为疫情在各类产品上增加很多花费的受访者比例		占比 ↑↓ TGI
	宠物用品	28%	↑ 111
	奢侈品(服饰 / 珠宝 / 包 / 手表)	26%	↓ 99
	护肤 / 美妆 / 化妆品	18%	↑ 121
	服装 / 鞋履 / 配饰	18%	↑ 104
	家居 / 家具 / 家装 / 厨具	18%	↑ 108
	家用电器 / 智能家居类	12%	↑ 102
	运动健身相关产品	12%	↓ 99
	手机 / 数码 / 电脑等	11%	↓ 99
疫情期间，相比其它中产群体老牌精英的支出政策较为保守	因为疫情在各消费场景上花费减少的人群比例		占比 ↑↓ TGI
	社交聚会	47%	↑ 100
	休闲娱乐	39%	↑ 105
	旅行相关	37%	↑ 113
	汽车相关	18%	↑ 135
	投资理财 / 收藏艺术品	14%	↑ 122
	子女教育	12%	↑ 148
	自我提升 / 学习	10%	↑ 157
老牌精英每月支出在 2 万元以上人群比例相对其它中产明显更高	疫情后每月支出分布		占比 ↑↓ TGI
	3000 元以下	1%	
	3000-5000 元	5%	
	5000-1 万元	20%	
	1-2 万元	37%	↑ 174
	2-3 万元	18%	↑ 241
	3 万元以上	19%	↑ 237
老牌精英中随心消费和重视广告效应的占比相对整体中产更高	疫情后消费态度分布		占比 ↑↓ TGI
	先计划，后消费	57%	↓ 94
	能省则省，量力而行	31%	↓ 89
	随心所欲，想花就花	31%	↑ 108
	广告效应	12%	↑ 101
	超前消费	11%	↓ 96
	其他	2%	↑ 140

数据来源：中国新中产消费信心调研，2020年6月

生活和消费观念

消费行为

奢侈品消费

子女教育消费

奢侈品意味着很多，
但不意味着所有

生活需要奢侈品的点缀，
它意味着很多，但不意味着所有，
量力而行和力所能及就已足够

更多老牌精英会通过更为直观的方式，有选择地进行奢侈品的选购

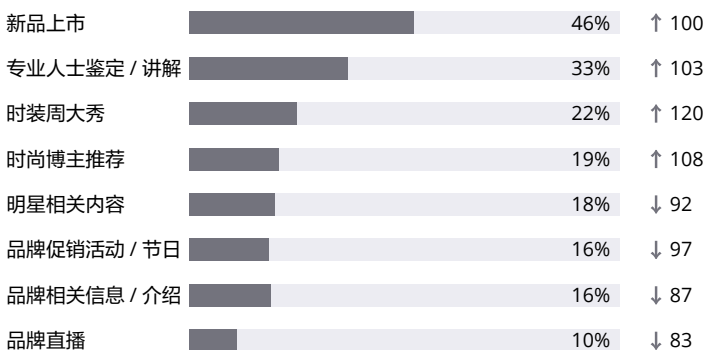
老牌精英购买的奢侈品
以高端品牌为主，但高端
奢侈品购买倾向较行业
专家稍低

奢侈品购买类型



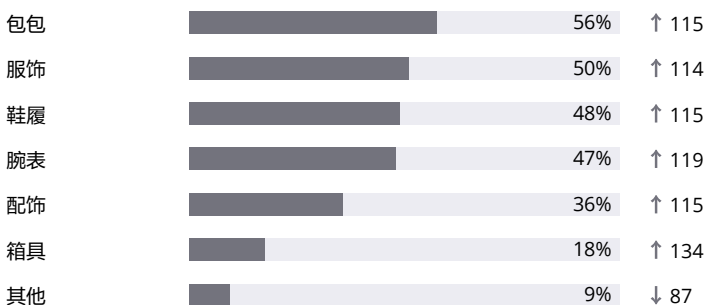
相比整体中产人群，更多
老牌精英通过时装周和品
牌介绍信息了解奢侈品各
个方面的信息

了解奢侈品信息的类型



老牌精英对各类奢侈品
没有体现出明显的偏爱

2年内购买过奢侈品的类型



生活和消费观念	消费行为	奢侈品消费	子女教育消费
我的孩子，值得最好的		辛辛苦苦几十年，终于可以给孩子一个更好的起点，打好基础最重要，希望将来他可以上一个好大学	
老牌精英在子女教育上更倾向倾其所有，给孩子提供最好的学习条件			
更多老牌精英愿意尽最大能力给孩子更好的生活	子女教育理念	占比	↑↓ TGI
	只要有效果多花一点也是可以的	35%	↑ 106
	量力而行以孩子生活的好为前提	29%	↓ 76
	关注性价比教育的钱要花在刀刃上	20%	↑ 107
	在子女教育上完全不在乎花费多少	13%	↑ 119
	保持最基础的教育花费就可以	3%	↑ 118
老牌精英群体中花费 10% 以下和 40% 以上家庭收入用于子女教育的人群相对其它中产都更高	子女教育花费占家庭年收入比例	占比	↑↓ TGI
	10% 以下	17%	↑ 129
	10%-20%	35%	↑ 102
	20%-30%	30%	↓ 95
	30%-40%	10%	↓ 71
	40% 以上	8%	↑ 115
相比其它中产群体，老牌精英更倾向为子女选择较为传统的特长教育和应试教育	最倾向为子女选择的教育类型	占比	↑↓ TGI
	特长教育 / 艺术修养（钢琴）	36%	↑ 101
	情商教育（社交礼仪课程等）	26%	↑ 112
	应试教育（英语，奥数等）	21%	↓ 97
	体验教育（夏令营，游泳等）	17%	↓ 88

数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月



二线新富

84%

26-40 岁

64%

二线 - 三线

69%

男性

NEWLY
AEFLUENT

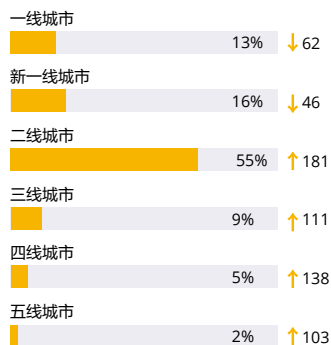
小富即安 佛系养生

二线新富以生活在二线城市的创业者为主，
家庭收入相对一般

城市分布

二线及以下城市占比相对更高

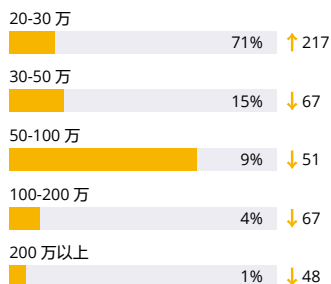
■ 占比 ↑↓ TGI



家庭收入分布，仅针对已婚人群

相比其它中产，家庭年收入在
30 万以内比例明显更高

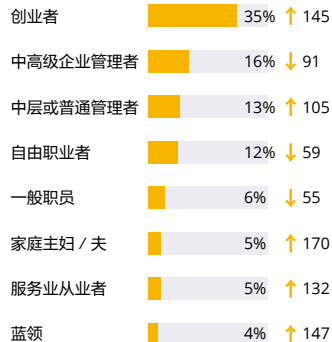
■ 占比 ↑↓ TGI



职业分布

相比其它中产人群，创业者和家
庭主妇的比例更高

■ 占比 ↑↓ TGI

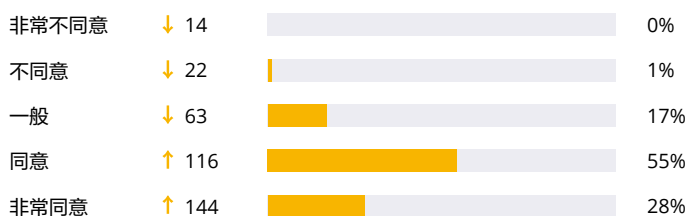


生活和消费观念	消费行为	酒类消费	食品和家电消费
会不会放手，其实才是拥有		如果注定不能成为呼风唤雨的人物 那就只做到问心无愧也已足够 健康幸福地生活下去 人生不过就是一场游戏	

二线新富追求健康稳定的生活，对外在的需求相对较低

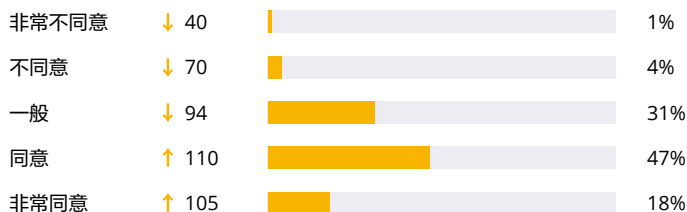
83% 受访者同意这个观点，与其它类型中产相比同意占比明显更高

同意程度评分：我喜爱的产品只要品质好，是不是品牌无所谓



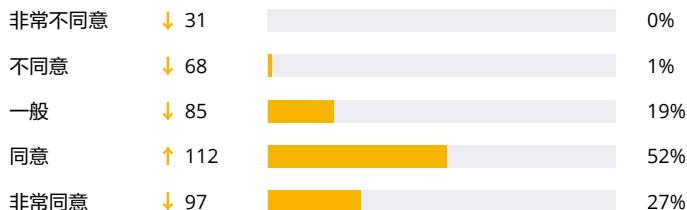
65% 受访者同意这个观点，与其它类型中产相比同意占比相对更高

同意程度评分：相比物质，我更追求精神上的愉悦



79% 受访者不同意这个观点，与其它类型中产相比同意占比相对更高

同意程度评分：追求生活习惯和饮食对健康的影响



生活和消费观念

消费行为

酒类消费

食品和家电消费

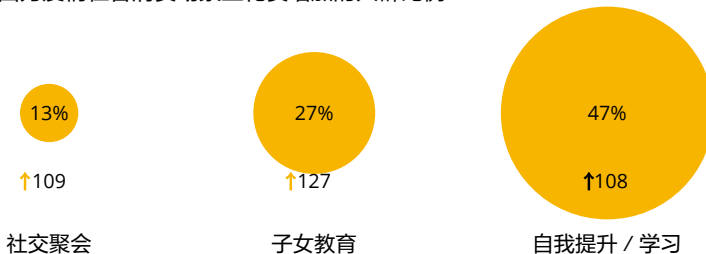
有计划地消费， 为了有品质的生活

疫情为世界按下了暂停键
也为所有人提供了一个重新出发的机会
给自己和孩子充个电
为了未来更美好的人生

二线新富在疫情期间重点增加了学习和自我提升方面的消费

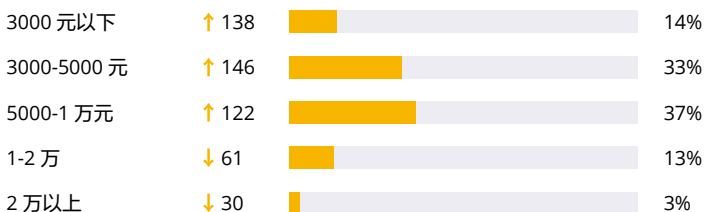
疫情期间相较中产人群整体，更多二线新富增加了自我和家人教育和提升方面的消费

因为疫情在各消费场景上花费增加的人群比例



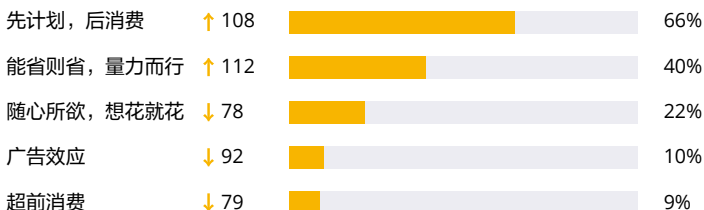
大部分二线新富每月支出在 3000-10000 元之间

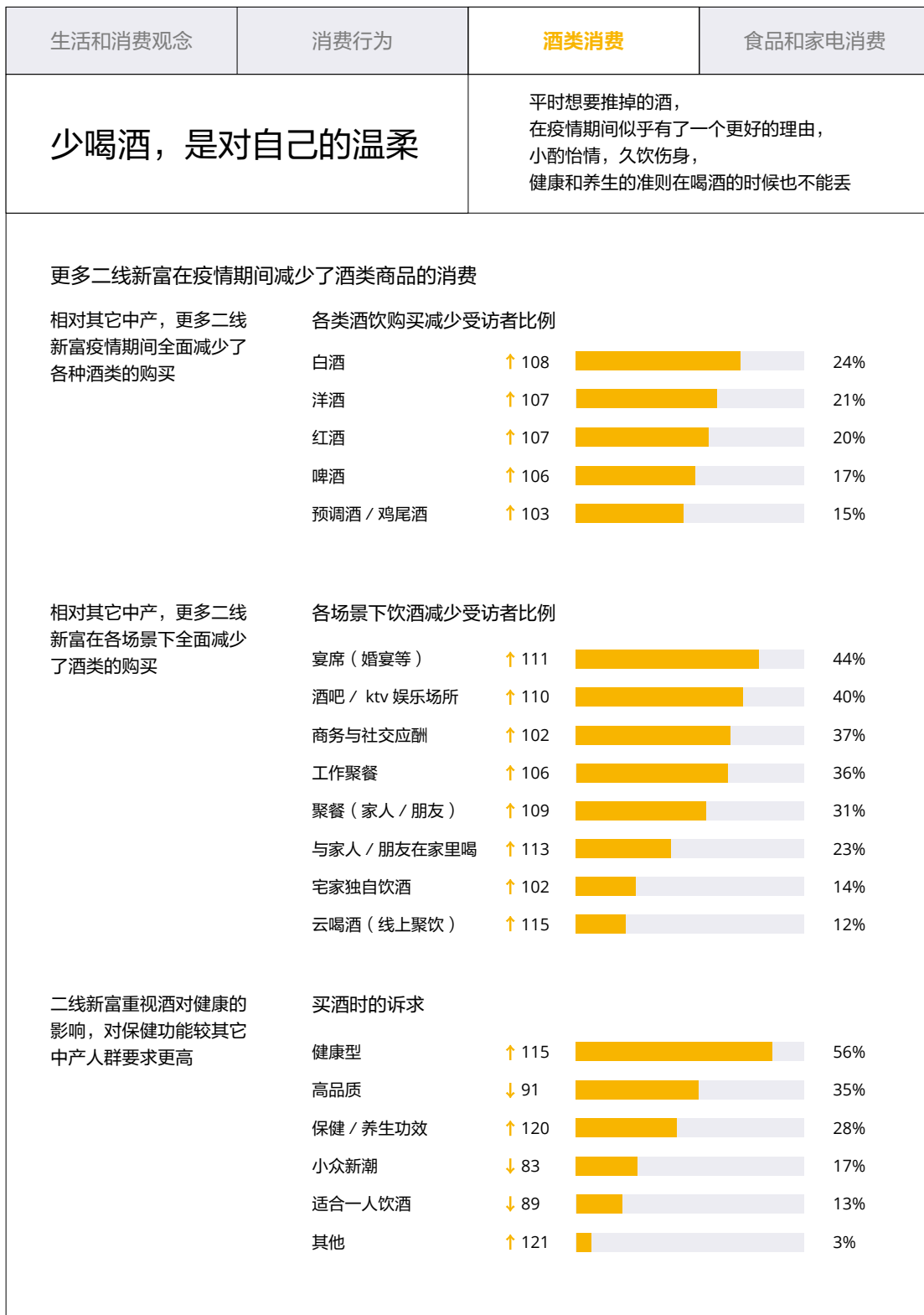
疫情后每月支出分布



二线新富较中产整体由于收入较低消费较为谨慎

疫情后消费态度分布





数据来源：中国新中产消费信心调研，2020 年 6 月

生活和消费观念	消费行为	酒类消费	食品和家电消费
实用为主，追求健康		不常用的家电就不去购买，生活还是要精打细算，对身体有益的食物需要常备，垃圾食品不在家庭的采购清单	
健康是二线新富在食品上选择的重要标准			
对比其它中产人群，二线新富家电保有率较低		常用家电保有率倾向	
		高端电视	98
		数码摄影机	97
		净水器	96
		数码相机	95
		高端冰箱	94
		吸尘器	94
		空气净化器	94
		可穿戴设备	94
		家庭影院	88
对比其它中产人群，二线新富对健康食物和高糖食物的常备倾向差异巨大		家中常备食品倾向	
		酸奶（常温）	115
		生磨咖啡	111
		主食面包	111
		鲜奶	104
		糖果	80
		冰淇淋	79
		可乐	78
		方便面	77

新中产人群
消费和媒介行为
趋势报告

New Middle Income Group
Consumption and Media Behavior
Trend Report

PART
04

展望—— 为了新中产 更加美好的人生



打造与新中产人群
联系更加紧密的
新时代品牌

品牌理念变迁下
衍生的新机遇

流量为王时代渠道和KOL
在品牌营销中的重要意义

经过详尽的对新中产人群消费和媒介行为进行的分析，我们结合研究中体现的新中产人群新形势下消费和媒介行为的变化，总结了当下可能会为新中产人群营销带来价值的策略和建议，意在帮助商业机构为新中产人群提供更符合需求，更富差异化的产品和服务的同时，能够共同打造更加适应时代发展，在市场竞争中乘风破浪的卓越品牌

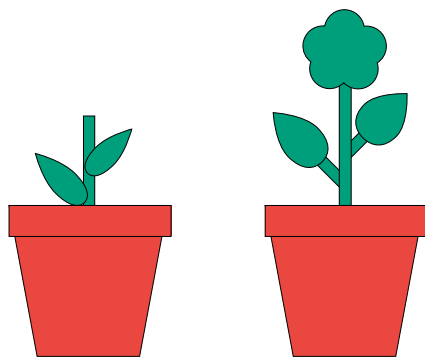
打造与新中产人群联系更加紧密的新时代品牌

和新中产人群一起，打造真正属于消费者的品牌

新中产人群正在越来越多地体现出对自我价值的重视，所以在品牌营销的过程中，增强与消费者的互动，提升消费者的参与程度至关重要，所谓的参与程度可以从两个方向来理解：一方面是通过与消费者的联系，实现品牌与消费者关系的相互影响和渗透，这种渗透将使新中产人群真正加入到品牌文化的共建中来；另一方面是积极完善消费者社群的建立，鼓励消费者自发的品牌传播，重视口碑传播和私域流量的力量，在建立这种联系的过程中，无论是采用类似众筹或产品定制的营销模式，还是致力于打造成熟完善的消费经历分享链路，都可能会是非常有效的尝试

尊重新中产人群的价值主张

新中产人群正在把越来越多的精力投向自然和社会环境，对于品牌来说，想要真正能够和新中产人群达到相互依存的关系，表达企业向上的价值观，同时对环境释放积极而稳定的正向影响来体现对新中产人群的价值主张的尊重至关重要，由此可以判断，品牌价值观的持续输出，公益事业和社会责任的运营以及对舆情环境的控制和管理将会成为品牌建设中的关键课题



紧密跟随新中产人群的兴趣风向

在当前融合和跨界非常频繁的市场环境下，重视业务与教育、健康、放松减压等新中产人群正在紧密关注风口的结合将成为新环境下品牌破局的关键，2020 年上半年 K12 教育市场的进化和无糖饮料的流行都证明了这一点，只有真正理解新中产人群正在关心的内容，并且制定与之相匹配的品牌策略，才更有可能在愈发激烈的市场竞争中找到属于品牌的一席之地

品牌理念变迁下衍生的新机遇

品牌价值向品质的回归

新中产人群心目当中品牌理念的核心正在悄然发生着变化，品质被越来越多新中产人群所看重，同时品质对于品牌形象的影响也正在逐渐深化，由此可见，在营销内容中加大对品质和工艺的宣传力度，打造求真务实的品牌形象可能会吸引新中产人群的关注，这也将为尚处于发展阶段的品牌面向新中产人群的营销提供新的思路

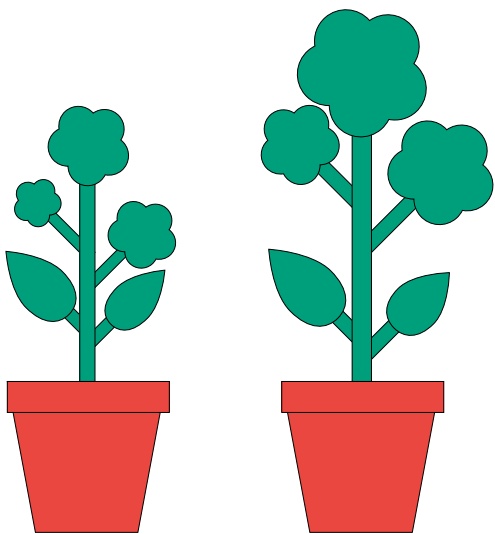
得到延伸的深夜和工作日新消费场景

新中产人群的活动时间正在逐渐向夜间延伸，同时大量新中产人群可以相对自由地安排自己的工作和生活，对于这部分人群来说，工作日和晚间休息时段的界限将会进一步模糊，所以无论是开发适合夜间消费场景的消费内容，还是更为积极地迎接工作日可能带来的消费机遇，都将可能会为品牌带来新的业务增长点

新市场环境下创意的价值

信息流媒体为代表的渠道对于精确推送技术的应用使营销计划中的传播效率得到了极大的提升，也使针对不同类型的消费者推送不同内容的设想成为了可能，新中产人群消费分级的大环境下，积极适应和拥抱内

容多元化对营销创意的输入和影响，把更多小众文化和亚文化相关的传播内容运用到面向细分新中产人群的传播计划之中，将可能成为品牌传播计划获得成功的关键因素



流量为王时代渠道和 KOL 在品牌营销中的重要意义

短视频和直播对于新中产人群营销至关重要

新中产人群在日常生活和消费选择上对于短视频和直播的依赖在特殊时期之后正在日渐加深，相关资源的争夺也必将成为抢占新中产人群吸引力的焦点，面对短视频制作水平愈发精良，承载内容愈发丰富，同时直播逐渐常态化的媒体环境，如何在新形势下对传播渠道进行合理的安排将在很大程度上决定品牌传播计划的执行效果

低线城市线下场景的挖掘

随着二线及以下城市新中产人群规模和消费能力的快速发展，线下场景将不再仅仅成为超一线和一线城市营销活动中的专属词汇，结合先进的传播手段，对于低线城市的线下场景进行探索和开发，实现线上和线下的相互引流，打造全方位，立体化的传播矩阵，将可能帮助品牌实现面向区域市场的快速扩张

KOL 营销将向更深和更广的方向发展

KOL 将在品牌营销中发挥越来越深入的作用，在品牌建设中的角色也会变得更加多样，品牌体验者、协作者和共建者身份之间的切换在为 KOL 提供更多职业发展可能的同时，对于企业来说也意味着将拥有更为灵活的与 KOL 的合作策略；另一方面，腰部和尾部达人的价值可能会被更多的品牌所认知，尤其是拥有大量新中产人群粉丝的 KOL，数量之外，粉丝的质量和购买能力也将成为品牌进行 KOL 营销时选择合作伙伴的关键标准

声 明

本报告由巨量引擎商业算数中心【巨量算数】与【宏盟媒体集团】联合制作。报告中文字、数据等受中国知识产权法等法律保护。除报告中引用的第三方数据及其他公开信息，报告所有权归巨量引擎所有。

【巨量算数】对报告中所引用的第三方数据及其他公开信息不承担任何责任或义务。在任何情况下，本报告仅供读者参考。

如果您对报告中的内容存在异议，可通过 addata@bytedance.com 联系我们。

【巨量算数】依托巨量引擎的庞大数据库基础，致力于用数据、洞察和量化指标构建更强大的营销策略，提供权威的用户 / 行业 / 媒体 / 内容 / 广告洞察，强化数据服务能力，用数据驱动营销价值，提升商业影响力。

【宏盟媒体集团】是宏盟集团旗下的媒体服务子公司，后者是全球领先的营销和企业传播公司。宏盟集团通过其品牌网络及下属的众多专业公司在 100 多个国家和地区为超过五千家客户商提供广告、战略媒体规划及购买、数字与互动营销、直销 / 促销、公关及其它专业传播服务。宏盟媒体集团由数家专业媒体机构整合而成，其中包括全球最大并最具创新能力的媒体传播专家——浩腾媒体（OMD），以及凭借在客户服务领域的开创性和创新性而获得广泛认可的领先媒体服务机构——品迪（PHD）。

未经允许，不得对报告进行加工和改造。欢迎转载或引用。如有转载或引用，请及时与我们联系，并注明出处【巨量算数】。

巨量引擎 巨量算数

邮箱：addata@bytedance.com

地址：北京市海淀区花园东路 19 号中兴大厦

宏盟媒体集团 卓越技术中心

邮箱：Contact.COE@omnicommediagroup.com

地址：上海市南京西路 1788 号 1788 国际中心



New Middle Income Group Consumption and Media Behavior Trend Report